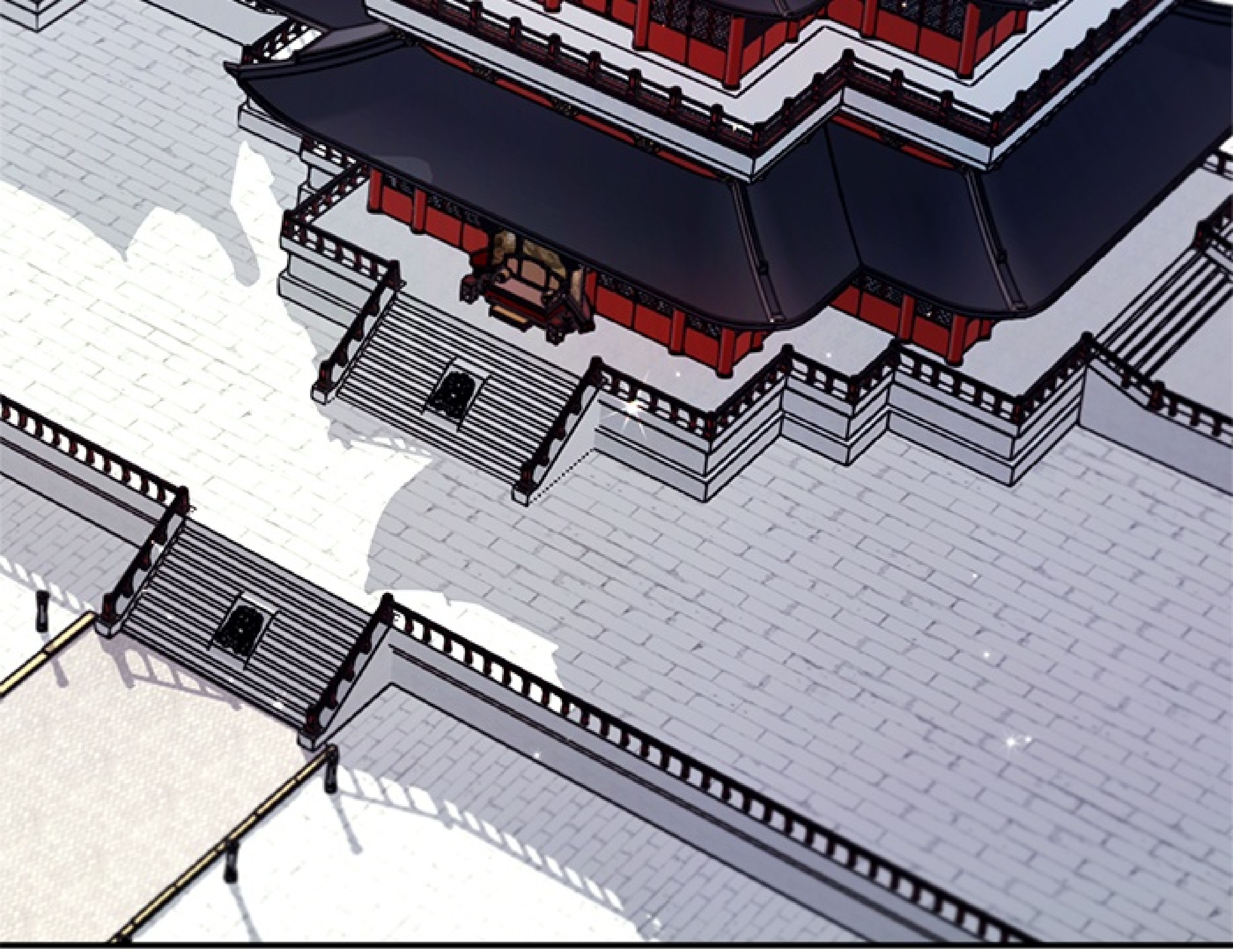
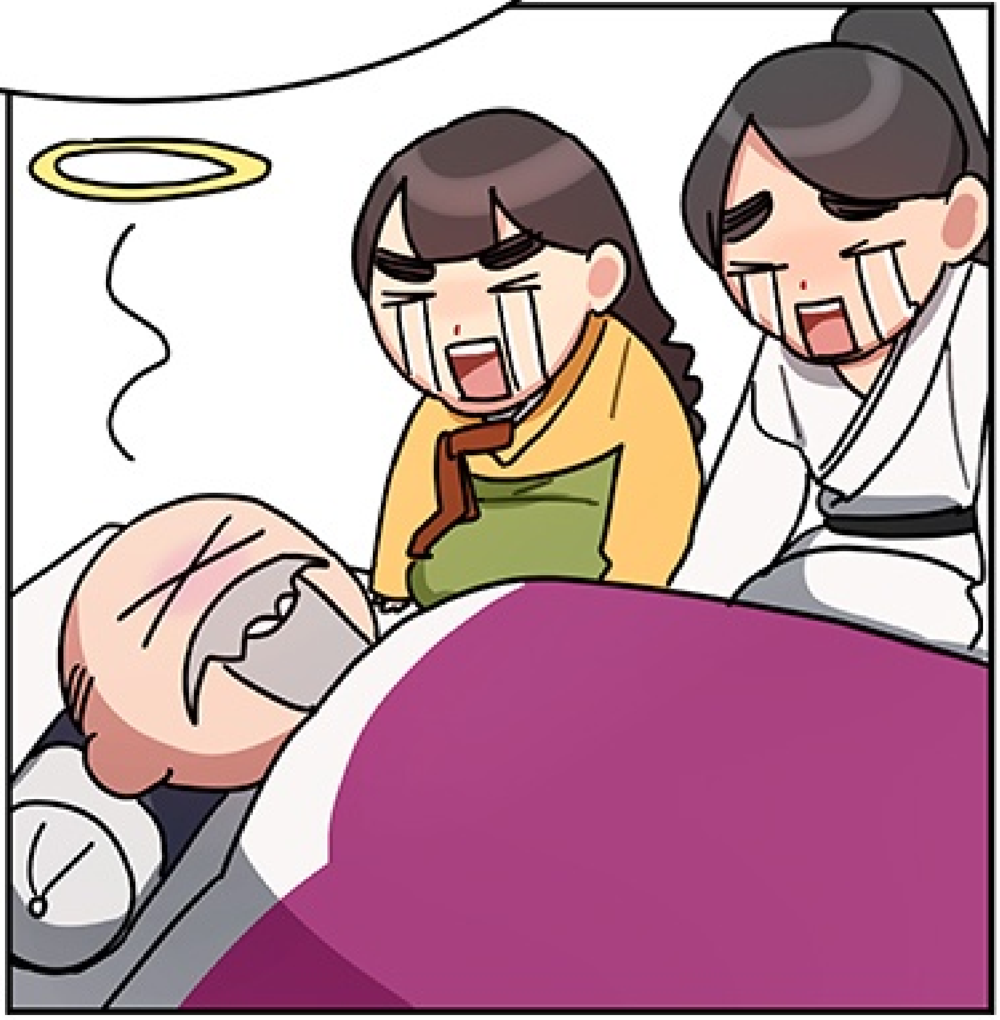

ISTANA KAISAR




SAYA YANG BENAR!
SAYA YANG BENAR!


EM...
JADI KALIAN
BILANG,


SEORANG TUAN KAYA RAYA BERNAMA PILJU SEO BARU SAJA MENINGGAL MINGGU LALU


MINGGU LALU.

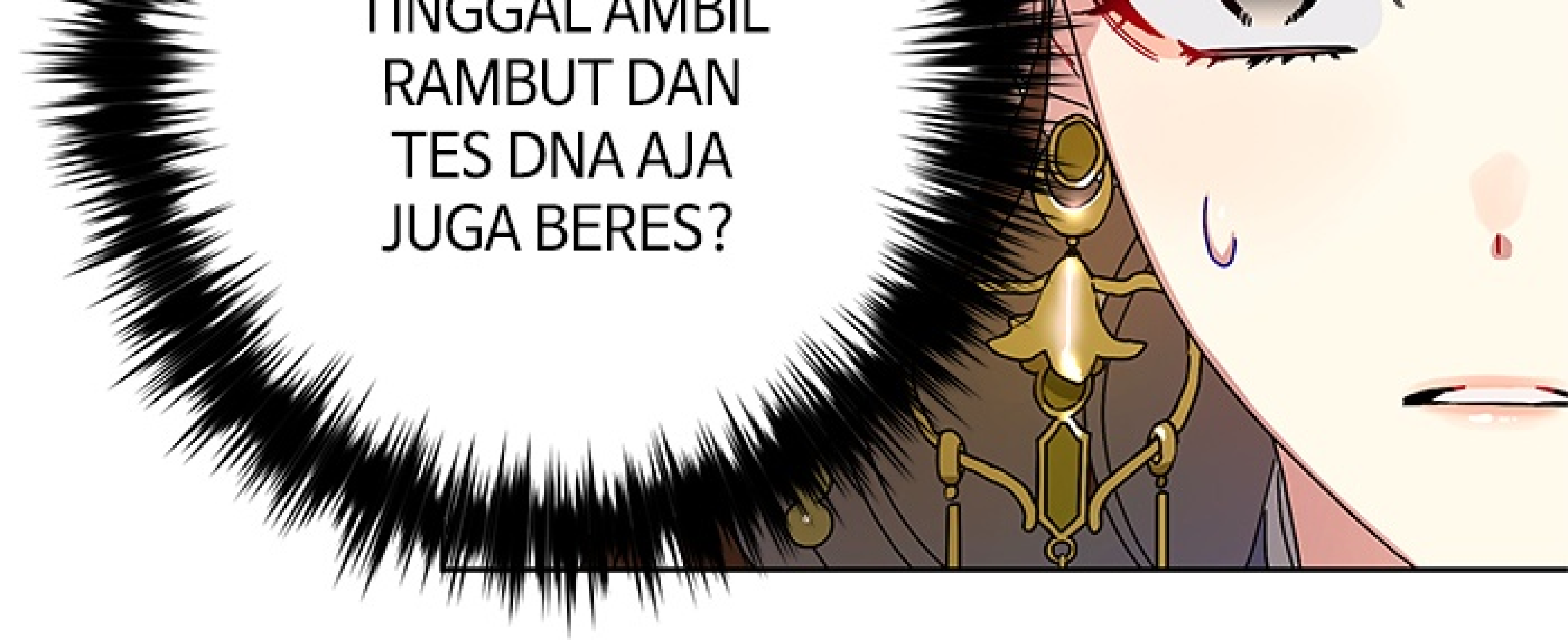

BELIAU MENINGGALKAN WARISAN MELIMPAH DAN KALIAN ADALAH KETURUNAN SATU-SATUNYA...?
BENAR?



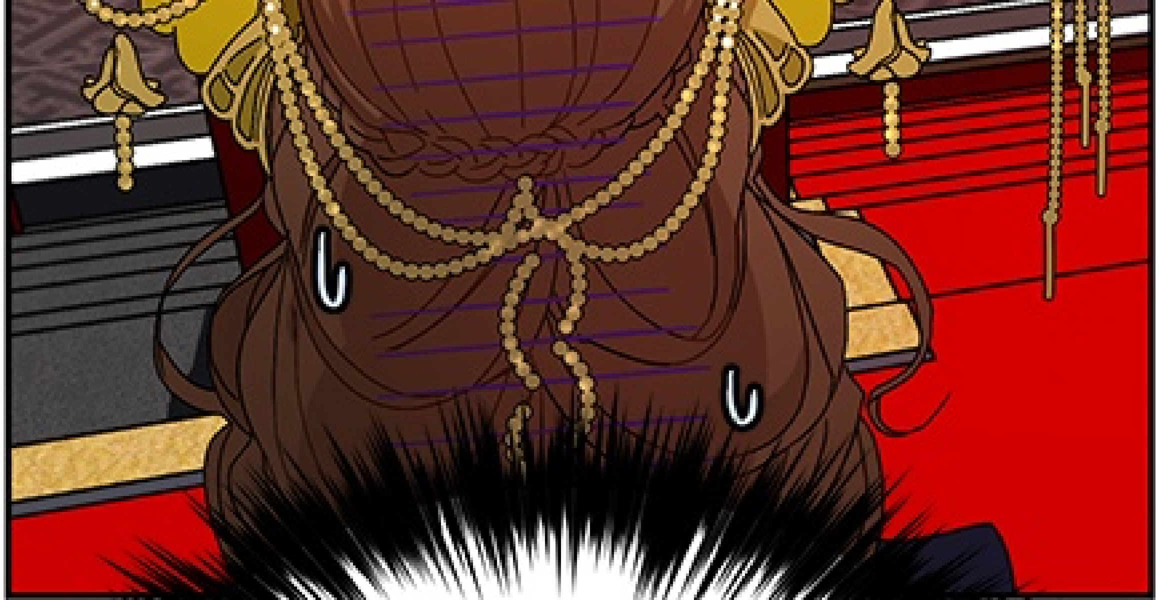

IYA! BENAR SEKALI, YANG MULIA RATU.



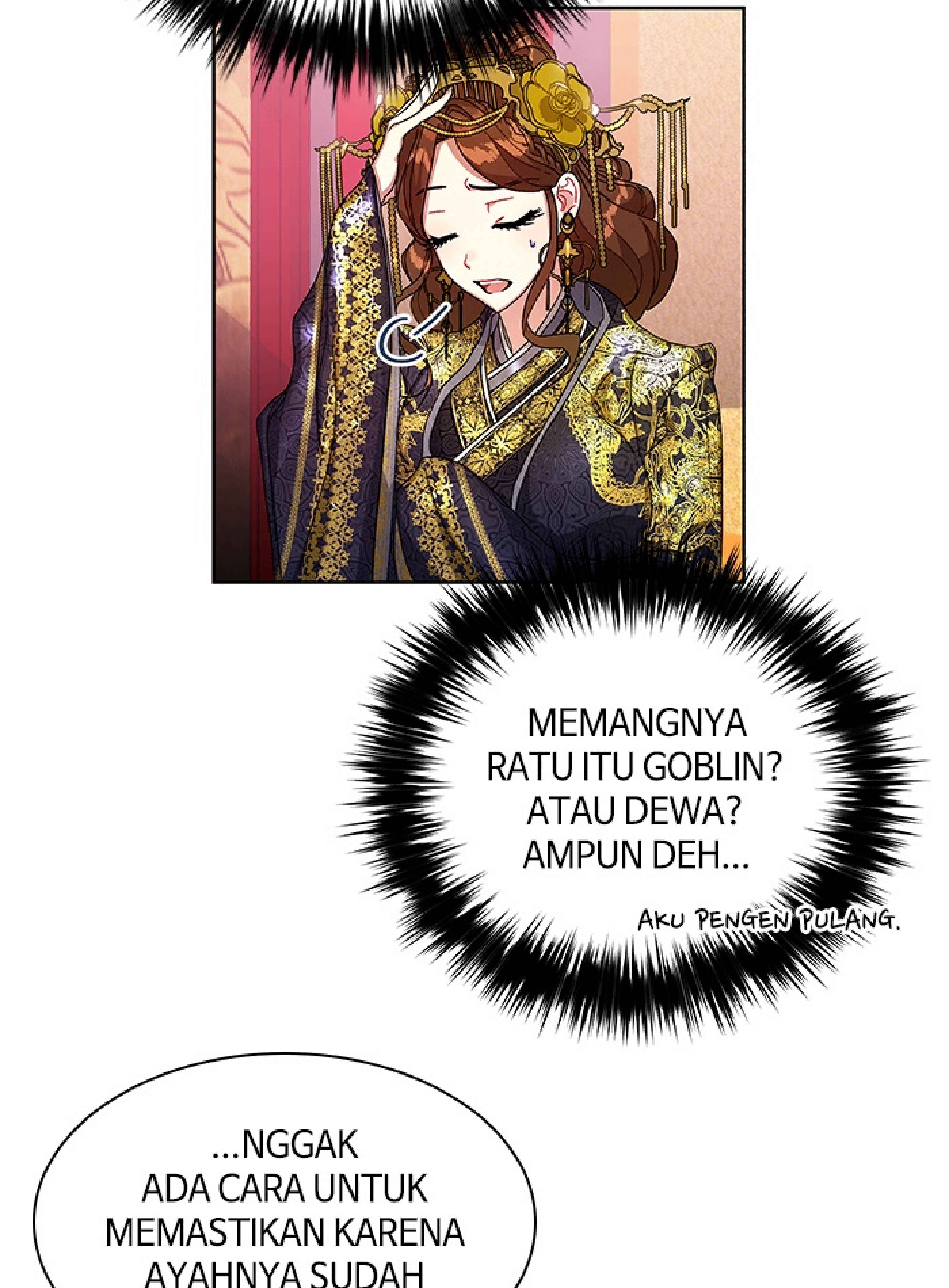

INI MAH


TINGGAL AMBIL RAMBUT DAN TES DNA AJA JUGA BERES?





...TAPI AKU NGGAK BISA BILANG BEGITU KAN.
AKU BISA APA DI DUNIA YANG BELUM BISA PENYELIDIKAN ILMIAH INI.


MEMANGNYA RATU ITU GOBLIN? ATAU DEWA? AMPUN DEH...
AKU PENGEN PULANG.
...NGGAK ADA CARA UNTUK MEMASTIKAN KARENA AYAHNYA SUDAH


MATI YA.
IYA, BAGAIMANA HARUS MEMASTI...


AH!


SAYA AKAN MEMASTIKANNYA!


APA SUSAHNYA MEMASTIKAN AKU TINGGAL KERJA KERAS AJA!!
UJIAN MATEMATIKA



AKU... RATU?!

CERITA PERALTA
GAMBAR EUNYOUNG

13

SEPERTI
WAKTU ITU.

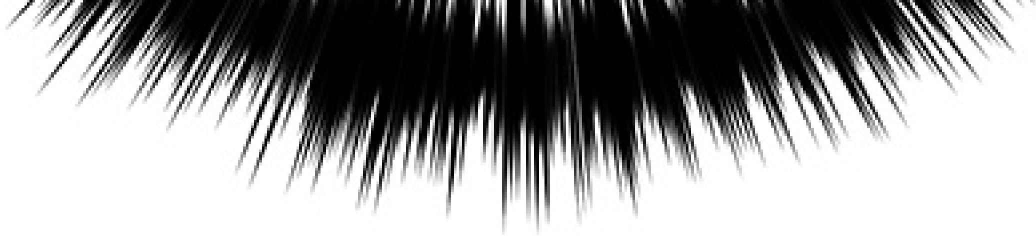

TELINGAMU BUDEK YA?!?!


CEPAT REFUND KALUNG PALSU INI!!!
TERIAK



PENGALAMAN CALL CENTER 4 TAHUN. SEKARANG DENGAR SUARA AJA LANGSUNG BISA TAHU PELANGGAN KASAR ATAU BUKAN.
DINILAI DARI PENGALAMAN, WANITA INI...


PELANGGAN
YANG SANGAT
AMAT KASAR...!!!




IBU. SEKALI LAGI MOHON MAAF KALAU SUDAH MEMBUAT ANDA TIDAK NYAMAN. TAPI UNTUK MEMBANTU ANDA, KAMI HARUS MEMASTIKAN RINCIAN PEMESANAN,
DAN UNTUK

MEMASTIKAN ITU,
IBU HARUS MEMBERITAHU
NAMA DAN NOMOR
KONTAK...

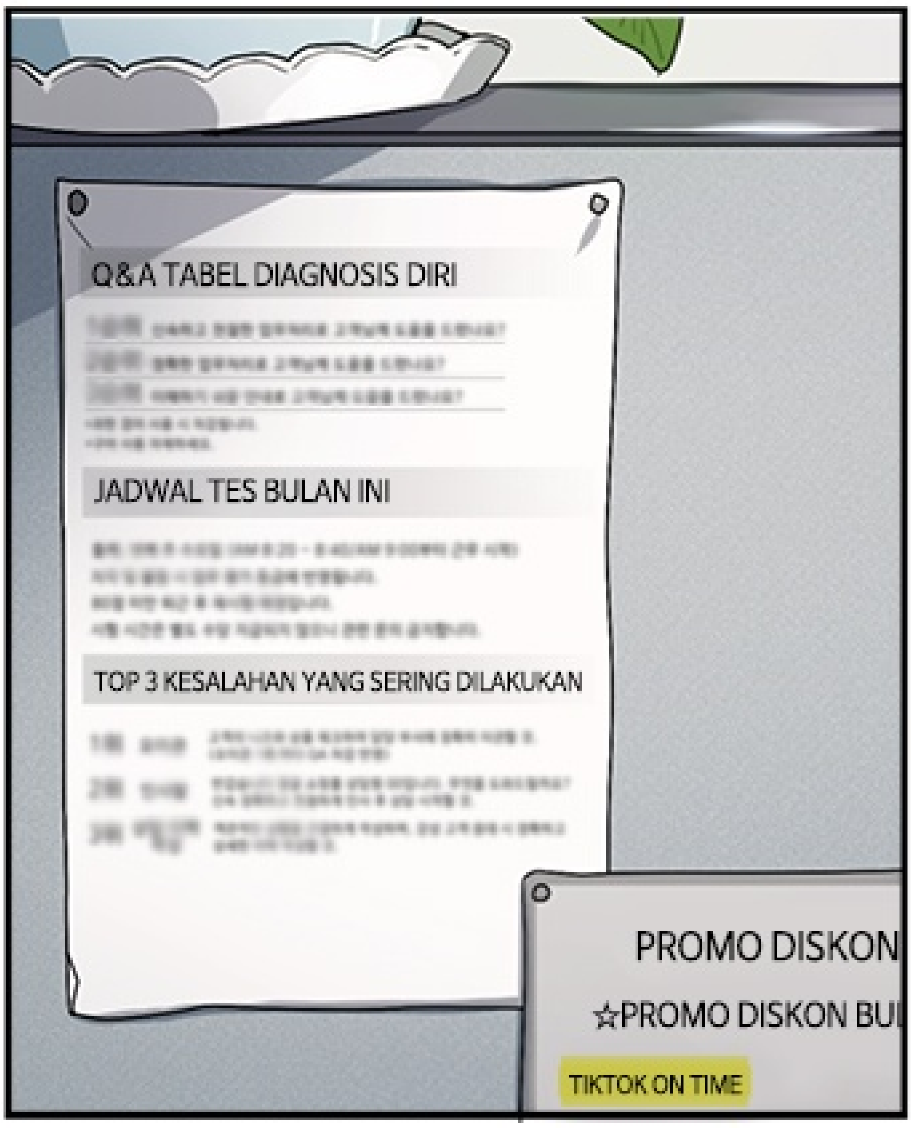
HEH PE***!
DARI TADI AKU UDAH
BILANG KAN!

ORANG YANG
BELI KALUNG PALSU ITU
CHEOLKAP PARK!

ORANG YANG

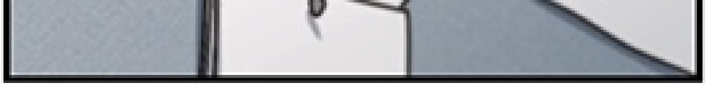

MINTA REFUND ITU CHEONGSUK LIM!
KAU TAHU UDAH BERAPA KALI AKU TELEPON KE SINI HARI INI? !

MANUAL CALL CENTER MEMPERSIAPKAN UNTUK SEGALA SITUASI. KEBIJAKAN DISKON YANG BERUBAH SETIAP MINGGU,

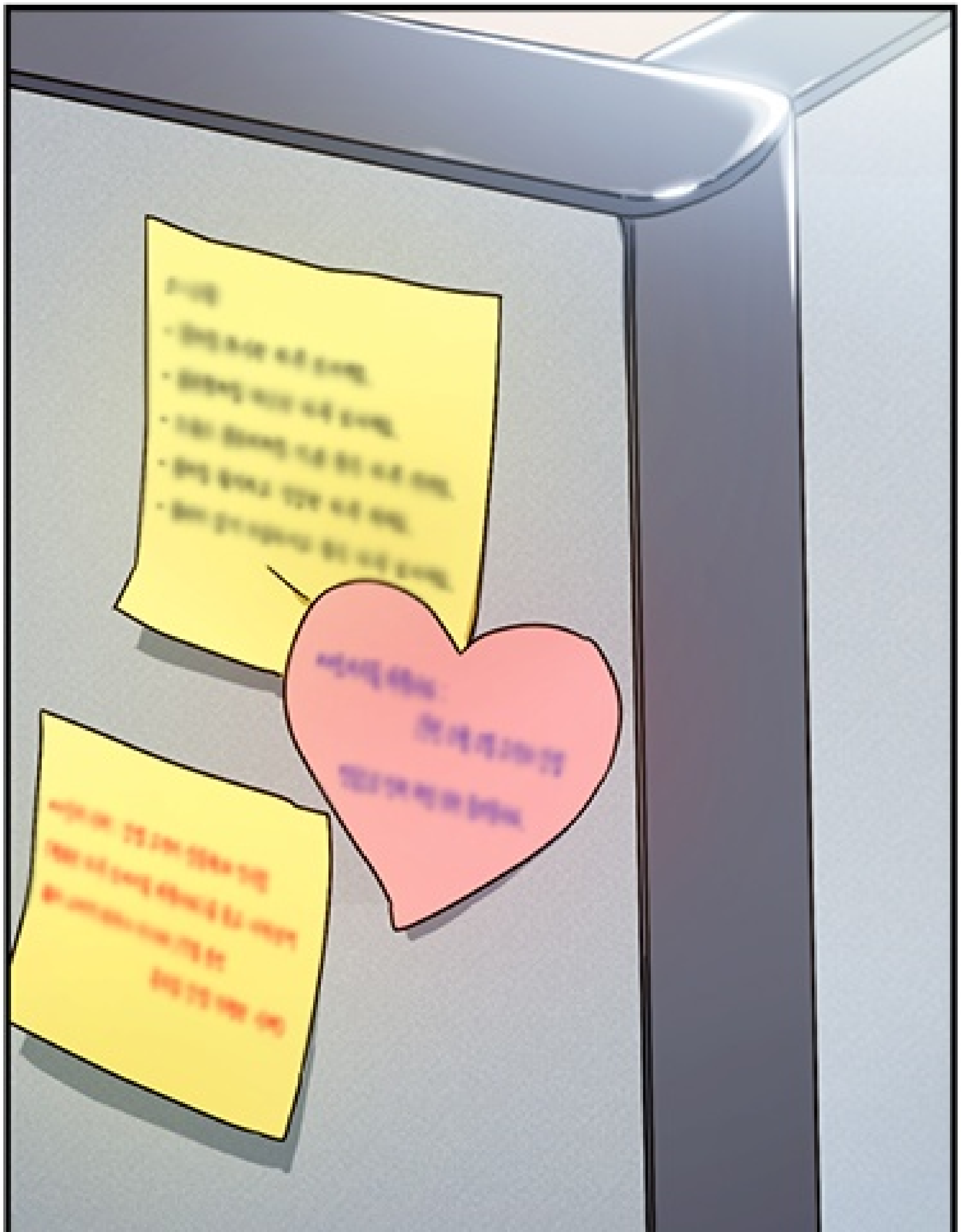


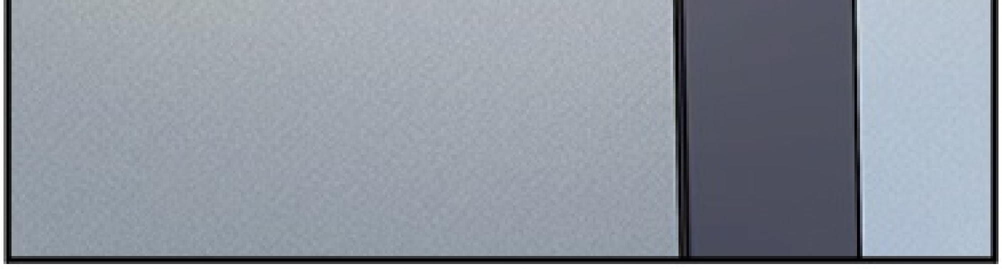
LIMA TRILIUN LIMA
RATUS JUTA KASUS-KASUS
PENUKARAN/REFUND.



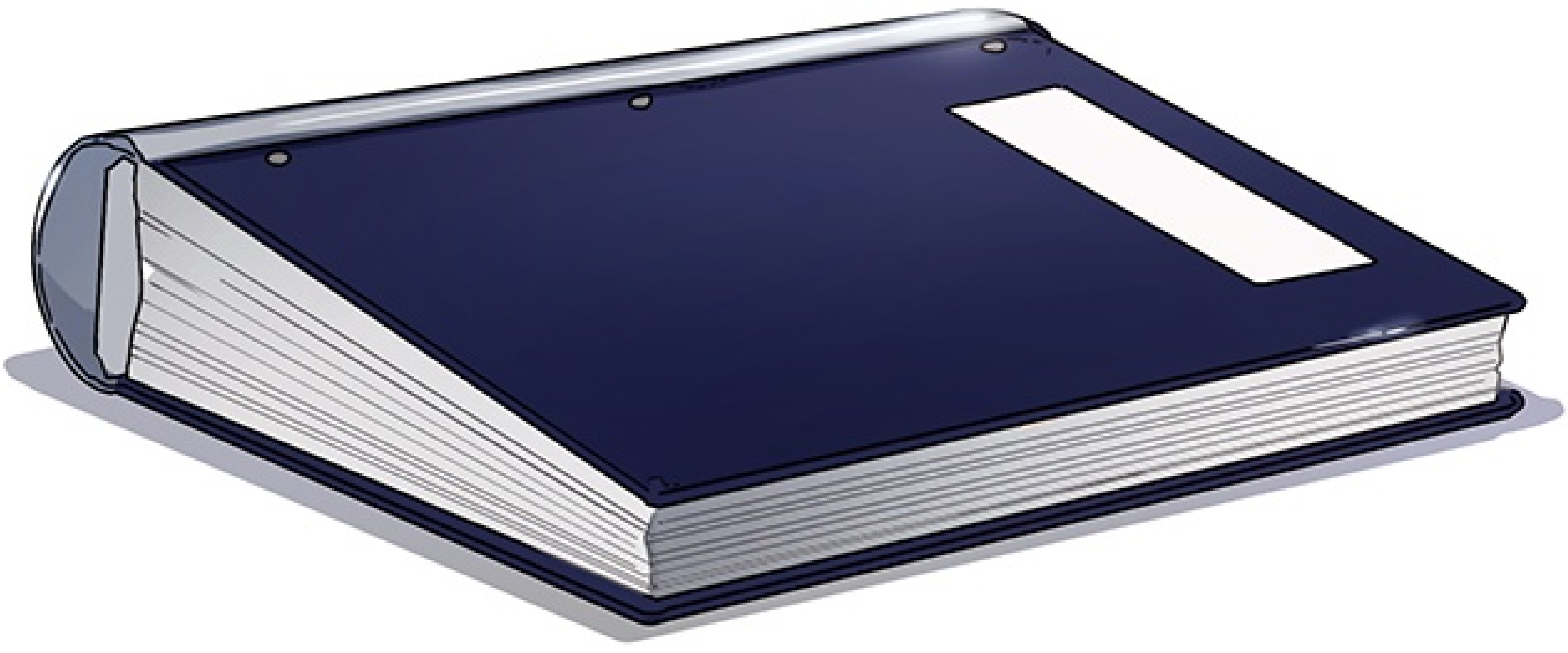


DAN KALIMAT
SAPAAN SELALU GANTI
SETIAP MUSIM.

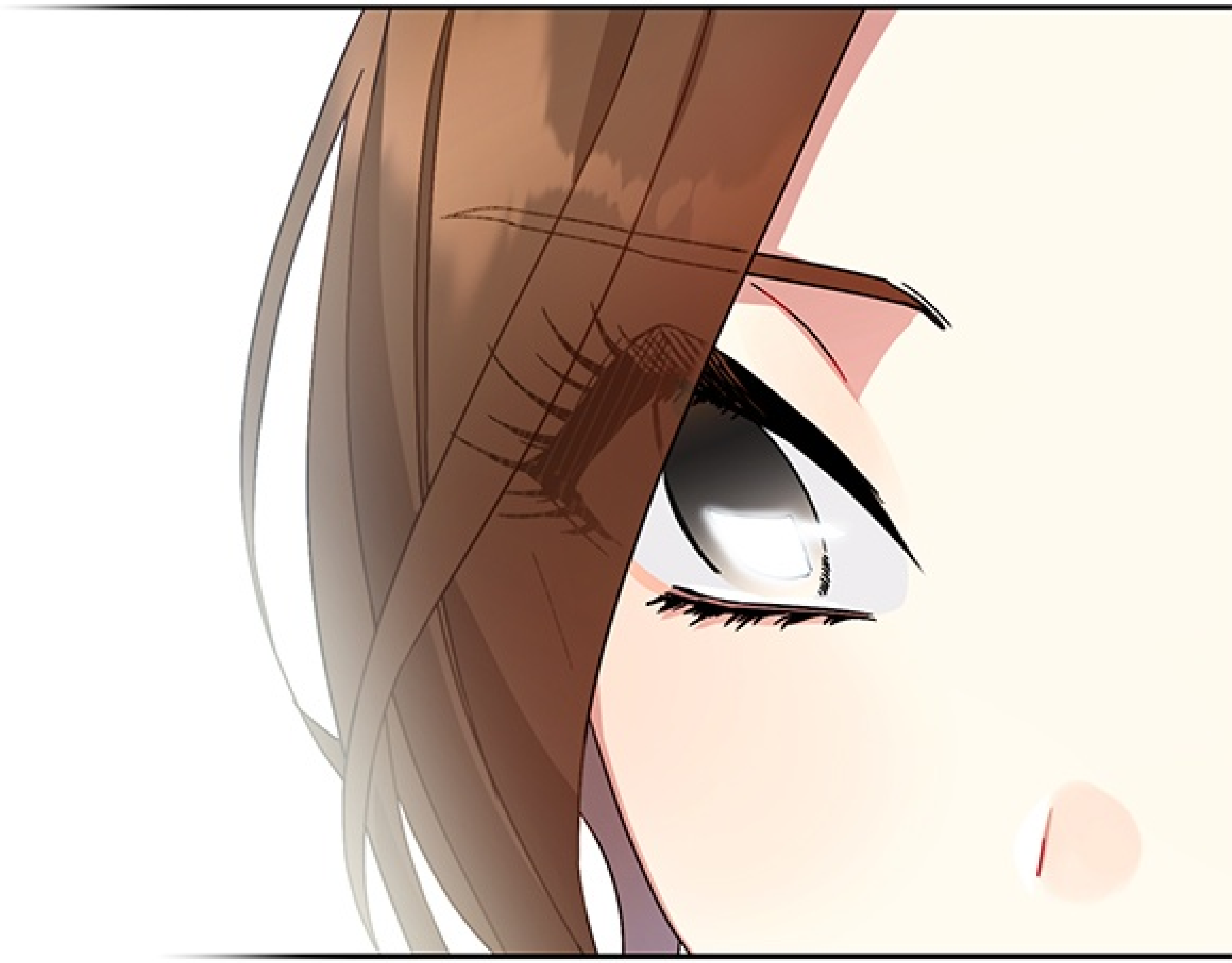




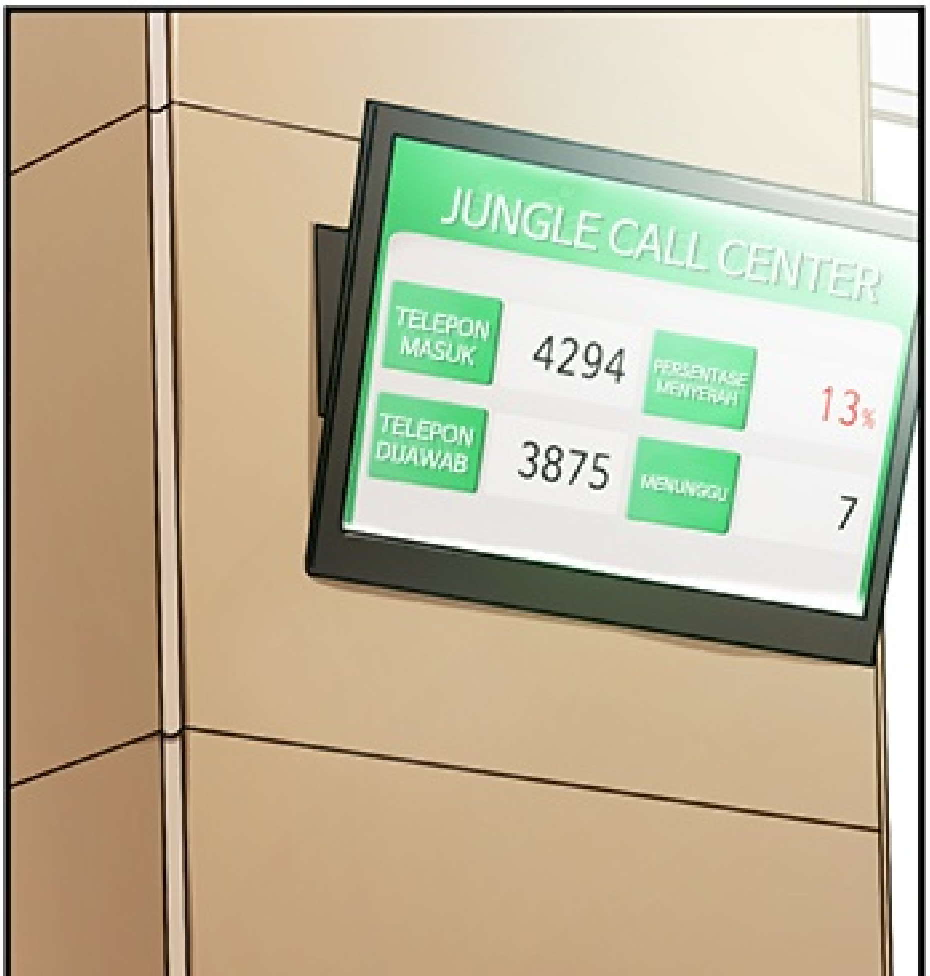
WALAUPUN SUDAH
MEMPERSIAPKAN SITUASI
DAN MASALAH SEBANYAK
MUNGKIN SEPERTI INI,

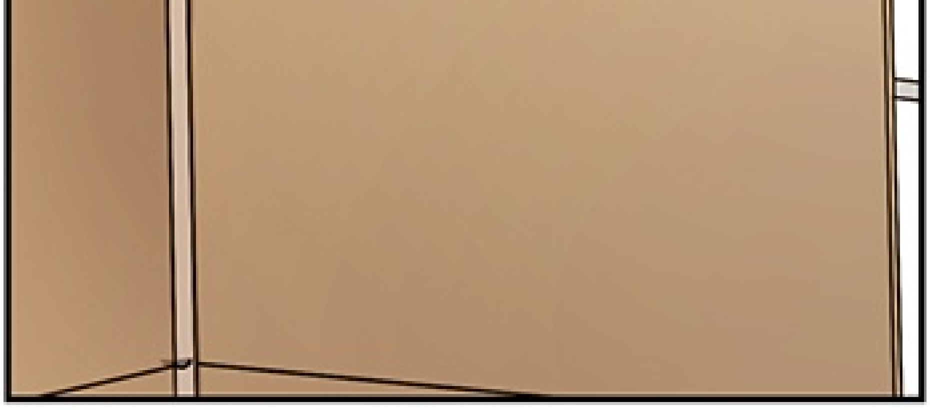


TAPI TIDAK ADA MANUAL
YANG SEMPURNA DI DUNIA INI.
HYANG BISA DILAKUKAN
HANYA MEMPERSIAPKAN.



KARENA SITUASI DI
LUAR DUGAAN AKAN TERUS
MUNCUL. SEPERTI SEKARANG.


JUNGLE CALL CENTER
TELEPON MASUK
4294
PERSENTASE MENYERAH
13%
TELEPON DIJAWAB
3875
MENUNGGU
7

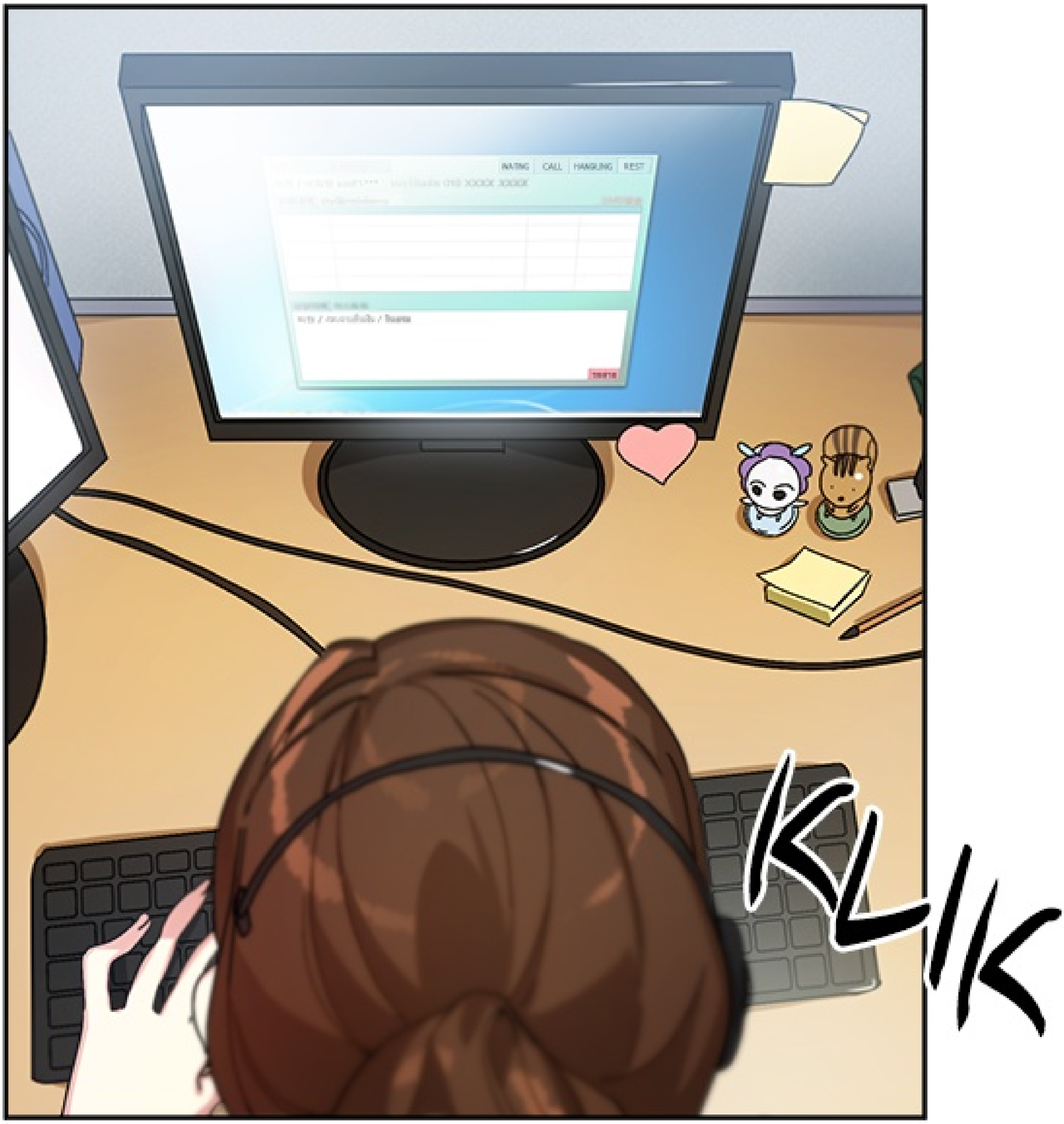



SRAT


SRAT



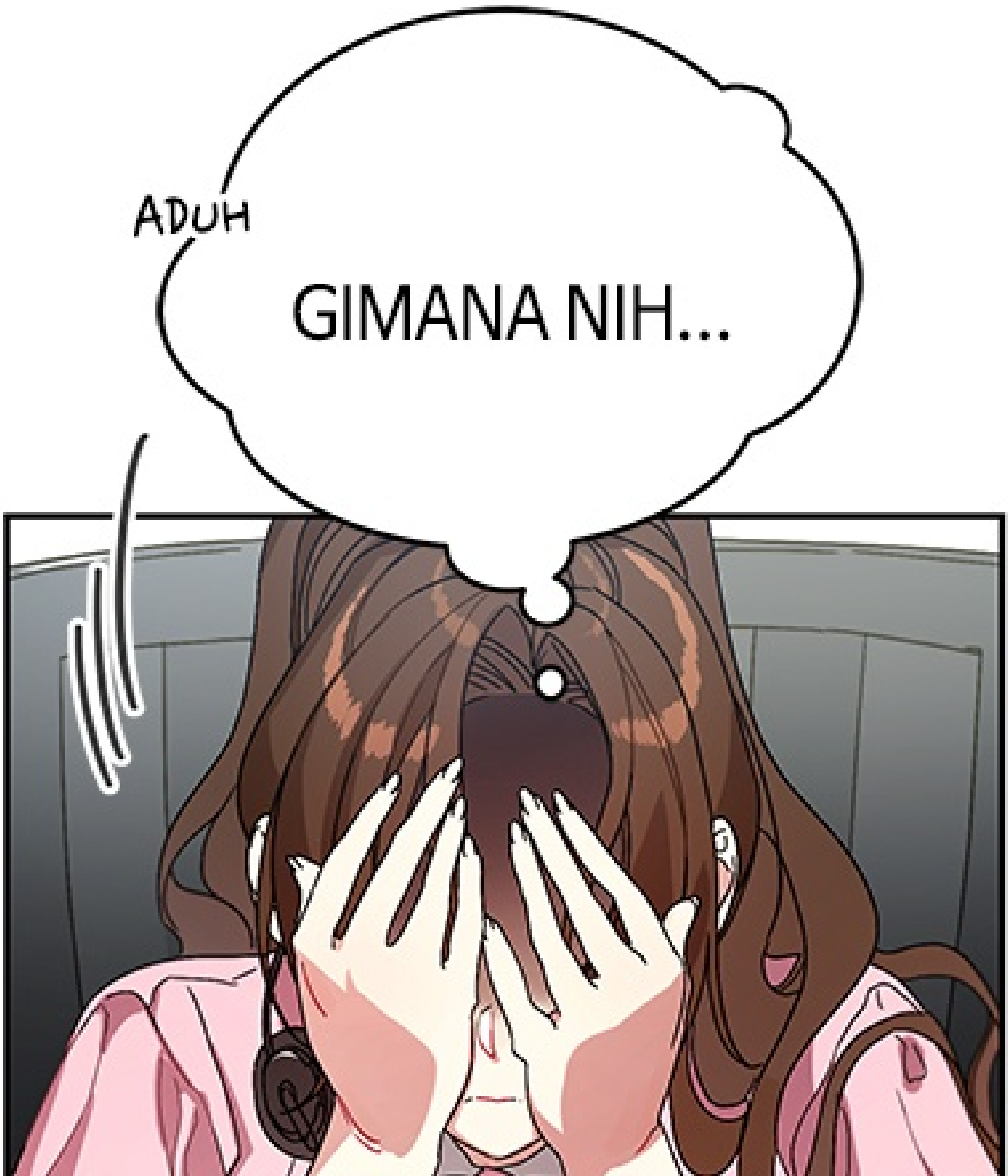

MASUK SEBAGAI NON-MEMBER DAN KONSULTASI HARI INI AJA 7 KALI...
ITU SEMUA TELEPONNYA LEBIH DARI 30 MENIT. LAMA JUGA YA...


WAITING
CALL
HANGUNG
REST
KLIK

PERMOHONAN REFUND UNTUK KALUNG PALSU / NOMOR DEAL: 00000 / KALUNG YANG DITERIMA SEBAGAI HADIAH DARI PACARNYA PALSU / PACARNYA BELI DI JUNGLE SHOPPING MALL DAN MENYURUH DIA UNTUK REFUND SENDIRI / SAYA SUDAH MINTA INFO PACARNYA TAPI DITOLAK / DIA BILANG SUDAH HUBUNGI TOKONYA LANGSUNG DAN SUDAH SETUJU / DIA BILANG PROSES PENGAMBILAN BARANG REFUNDNYA JUGA SUDAH SELESAI / SAYA MINTA NOMOR RESINYA TAPI DIA TIDAK TAHU / DIA BILANG SUDAH DIBERITAHU DARI TOKO JUGA UNTUK MENERIMA REFUND DARI PIHAK JUNGLE / DIA MARAH KARENA MERASA DICURIGAI / KERAS KEPALA / SAYA SUDAH MEMBERITAHU SEKALI LAGI KALAU PERLU MEMASTIKAN RINCIAN PEMESANAN UNTUK PROSES REFUND TAPI DIA MENOLAK / DIA TERIAK / DIA MEMBERITAHU NOMOR REKENINGNYA DAN MEMAKSA UNTUK MENCATAT DAN REFUND KE SINI / BANK 00 000-XXXX-NNNN / DIA MENANYAKAN NAMA PEGAWAI DAN BILANG JANGAN HIDUP SEPERTI ITU DAN BAKAL MENCARI SAYA / DIA BILANG BAKAL MENUNTUT SUDAH MENIPU LALU MENUTUP TELEPON / KONSULTAN: MINGU KIM

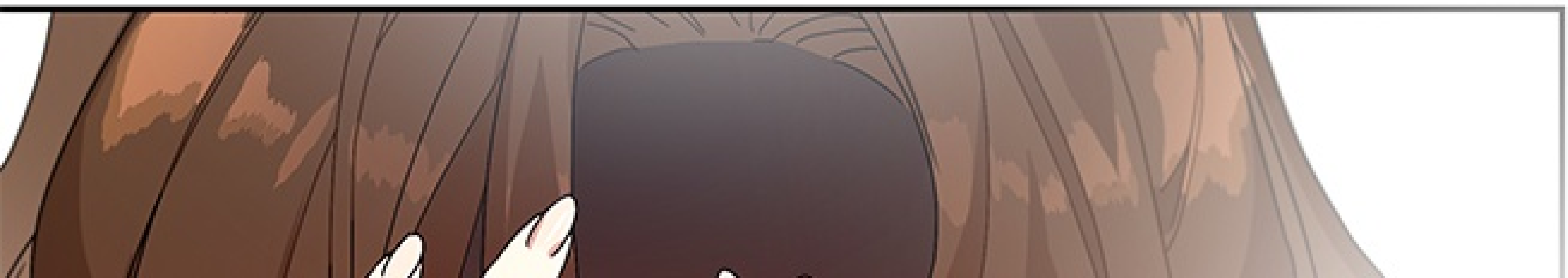

DIA NULIS
NOVEL PEMBICARAAN
APA INI DI CATATAN
KONSULTASI.
LIHAT KEMAMPUAN
MENGARANGNYA.


DRRRRK

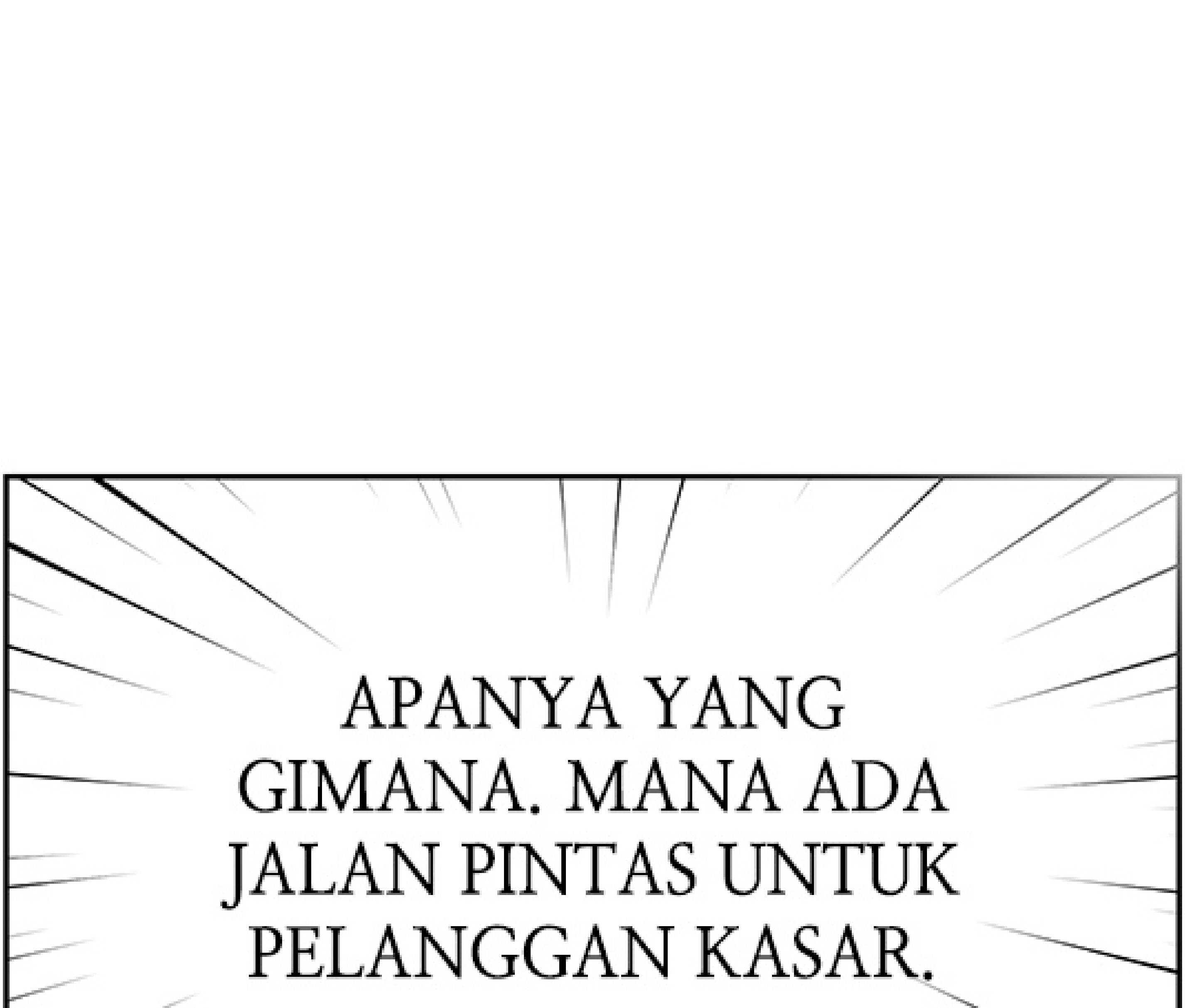

ADUH
GIMANA NIH...



PELANGGAN KASAR SEPERTI INI
PASTI BAKAL LEBIH MARAH KALAU
BILANG KITA BAKAL KASIH BARANG
GRATISAN ATAU POIN TAMBAHAN
KARENA DIANGGAP MATRE...






APANYA YANG GIMANA. MANA ADA JALAN PINTAS UNTUK PELANGGAN KASAR.





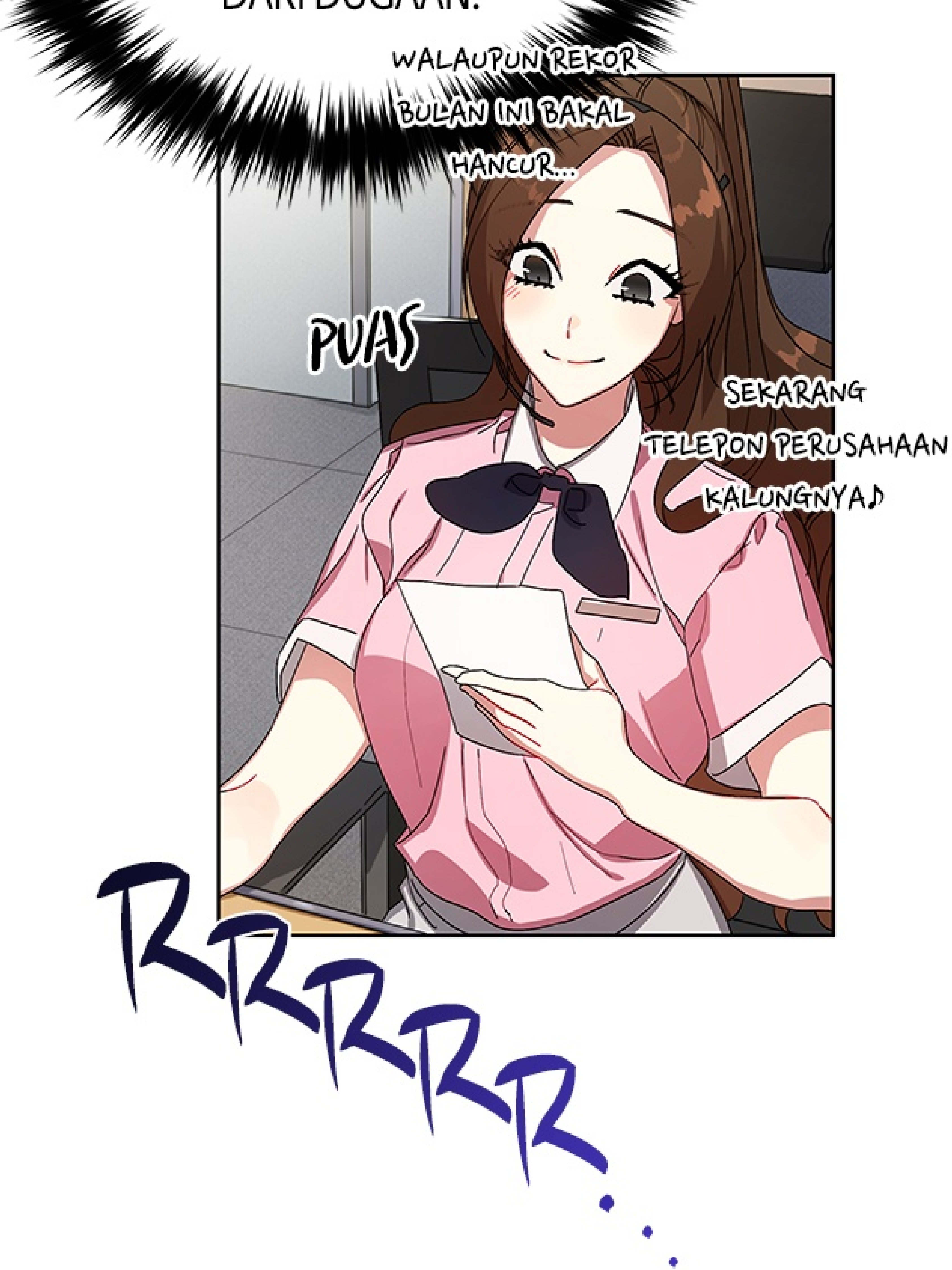

BU, SAYA AKAN HUBUNGI KEMBALI SETELAH CEK YA.

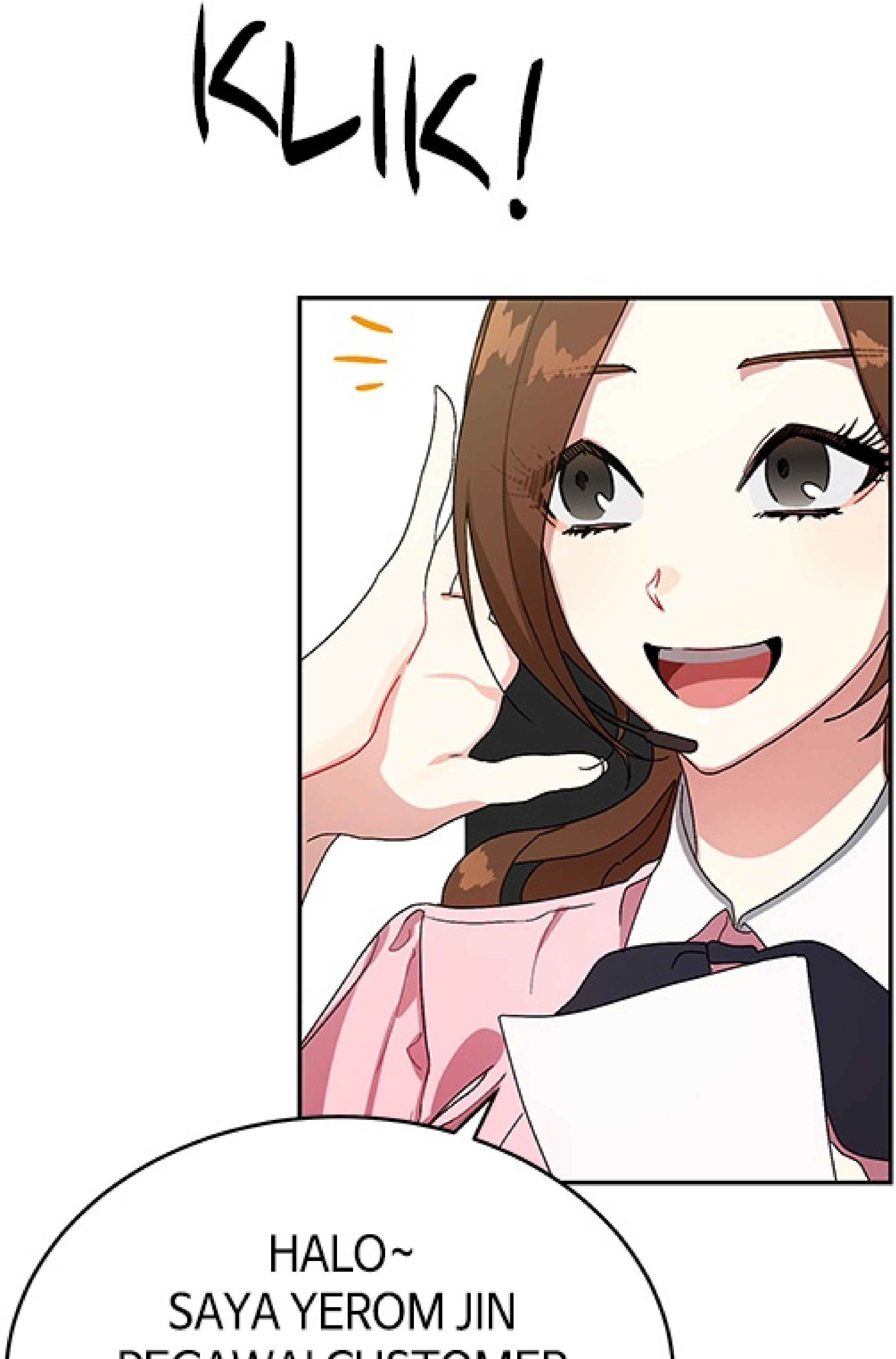
ABAIKAN REKOR HARI INI!!!!!!


SELAMAT SIANG. ANDA PASTI KAGET YA KARENA PEGAWAI CUSTOMER SERVICE SHOPPING MALL TELEPON KE CALL CENTER JASA PENGIRIMAN?


SRAT
SRAT
JADI BEGINI, PELANGGAN DENGAN NOMOR RESI XXX-XXXXXX...


KARENA AKU KERJA KERAS, TERNYATA BERJALAN LEBIH GAMPANG DARI DUGAAN


DARI DUGAAN.
WALAUPUN REKOR BULAN INI BAKAL HANCUR...
PUAS
SEKARANG TELEPON PERUSAHAAN KALUNGNYA♪
RRRRR...


KLIK!
HALO~
SAYA YEROM JIN


PEGAWAI CUSTOMER SERVICE UNTUK JUNGLE SHOPPING MALL.
APA ANDA TAHU PELANGGAN BERNAMA CHEOLKAP P...
HAH~~~~~~~~~ LAGI-LAGI BAPAK ITU!


AH, BARU-BARU INI DIA TELEPON?
HAH...


KITA JUGA UDAH TELEPON. KE BAPAK ITU.
TAPI YANG TERIMA ISTRINYA DAN DIA INTEROGASI INI~ ITU~ TANYA KALUNG APAAN.
NGGAK PERNAH TERIMA HADIAH KALUNG BLA BLA~


!
TAPI 30 MENIT SETELAHNYA, IBU ITU TELEPON LAGI DAN KOMPLAIN KAPAN BAKAL REFUND~ BERIKAN

UANGNYA.
BRENGS*K.

MENURUTKU
IBU ITU UDAH NGGAK
WARAS.

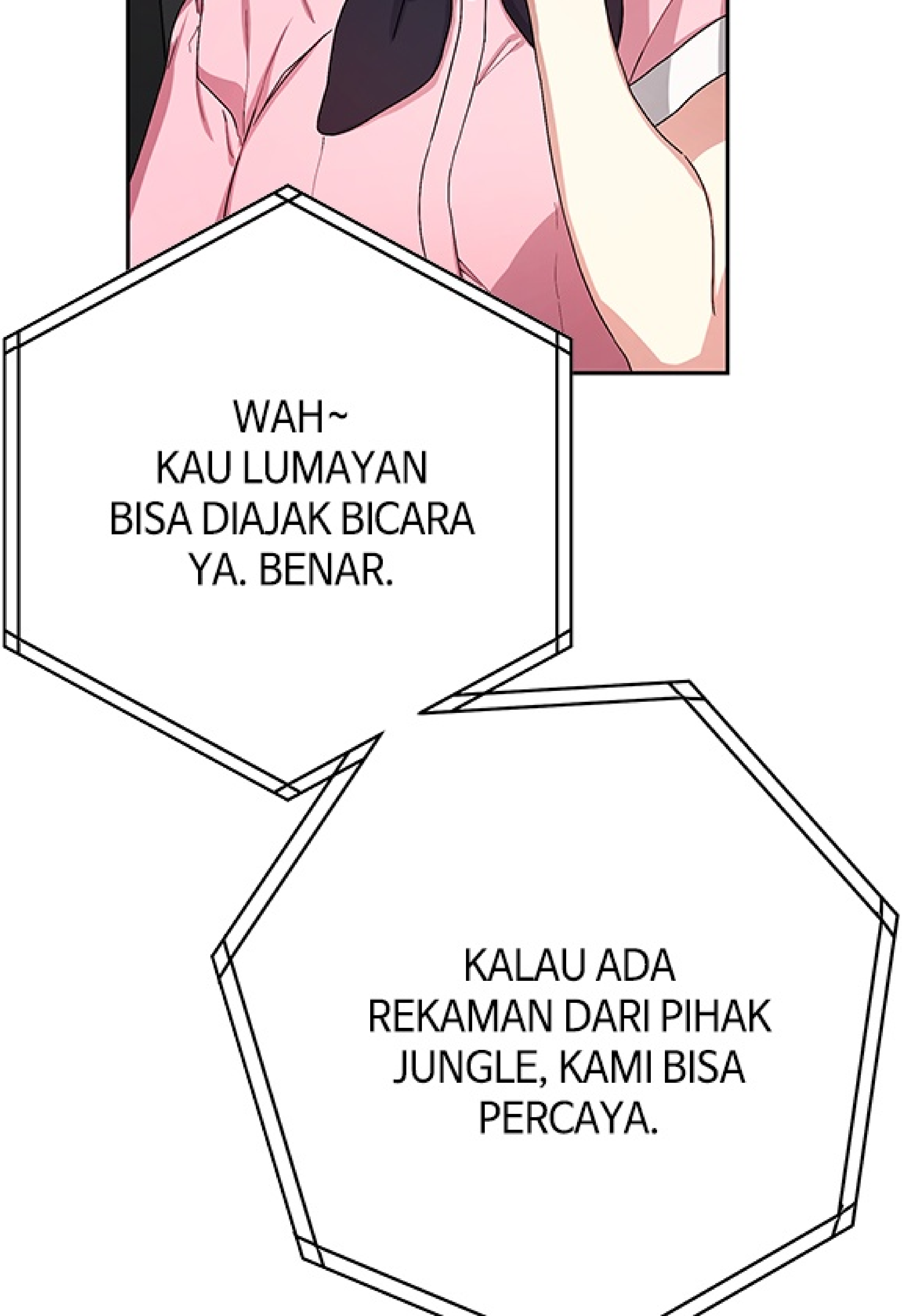
KARENA ANEH
JADI KITA MASIH


BELUM REFUND.
UDAH NGGAK SOPAN, PAKAI MENGUMPAT LAGI.
ANDA PASTI KESULITAN YA. SETELAH ITU NGGAK ADA TELEPON LAGI?
JANGAN NGOMONG DEH! ABIS ITU SI CHEOLKAP PARK TELEPON LAGI DAN


NGOMEL KENAPA TELEPON BUKANNYA URUS REFUNDNYA~ CEPAT REFUND~ KALAU TELEPON LAGI BAKAL AKU TUNTUT~
PERUSAHAAN KITA WALAUPUN KECIL JUGA PUNYA PROSEDUR. MANA BISA KITA REFUND KALAU BELUM DIKONFIRMASI?



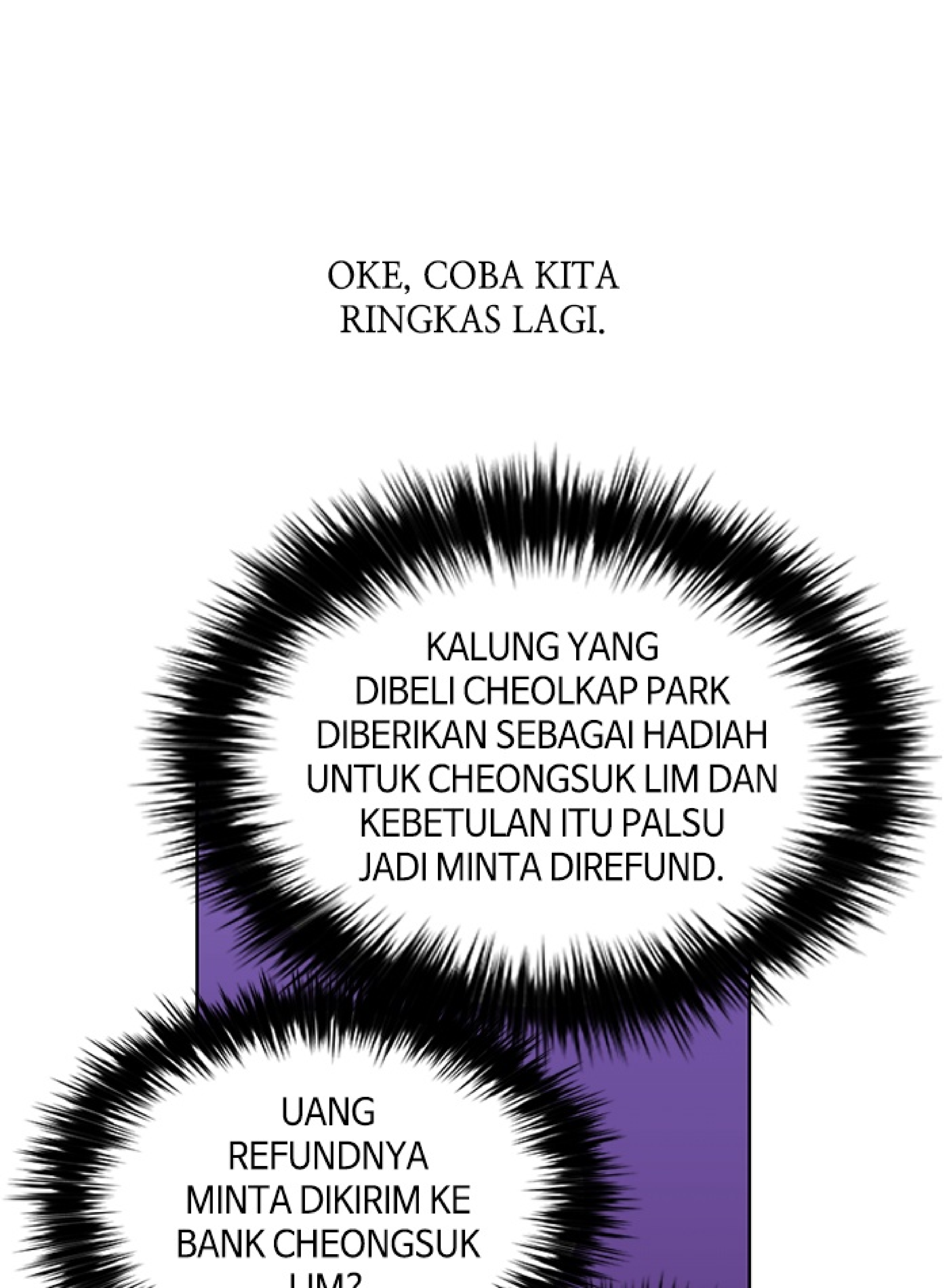
HM... KALAU PAK CHEOLKAP PARK YANG NGOMONG LANGSUNG UNTUK REFUND KE NOMOR REKENING CHEONGSUK LIM
PIHAK JUNGLE KAMI BISA MINTA REFUND KAN?


WAH~ KAU LUMAYAN BISA DIAJAK BICARA YA. BENAR.
KALAU ADA REKAMAN DARI PIHAK JUNGLE, KAMI BISA PERCAYA.

AH. IYA IYA~

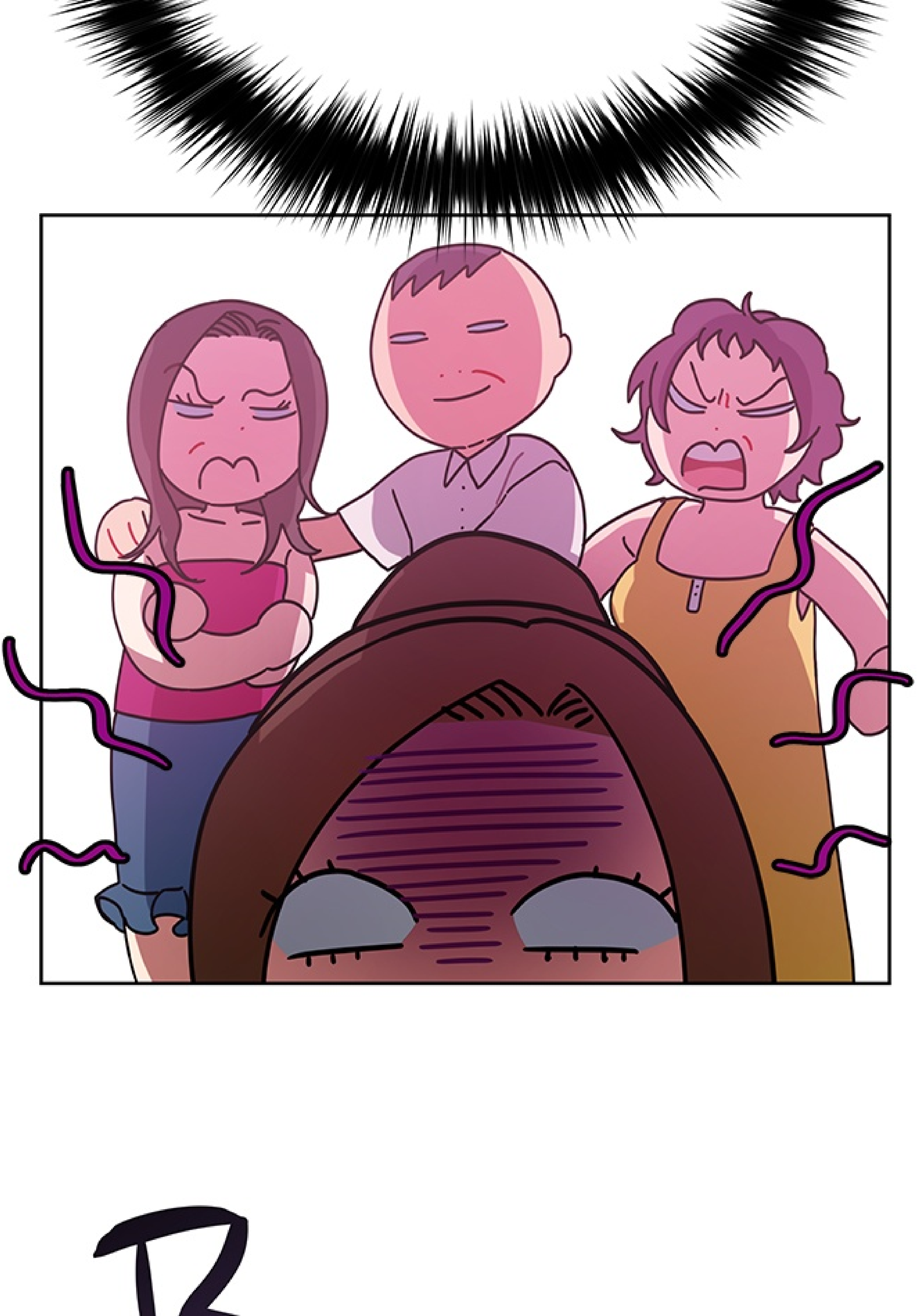
BENAR~
IYA IYA.

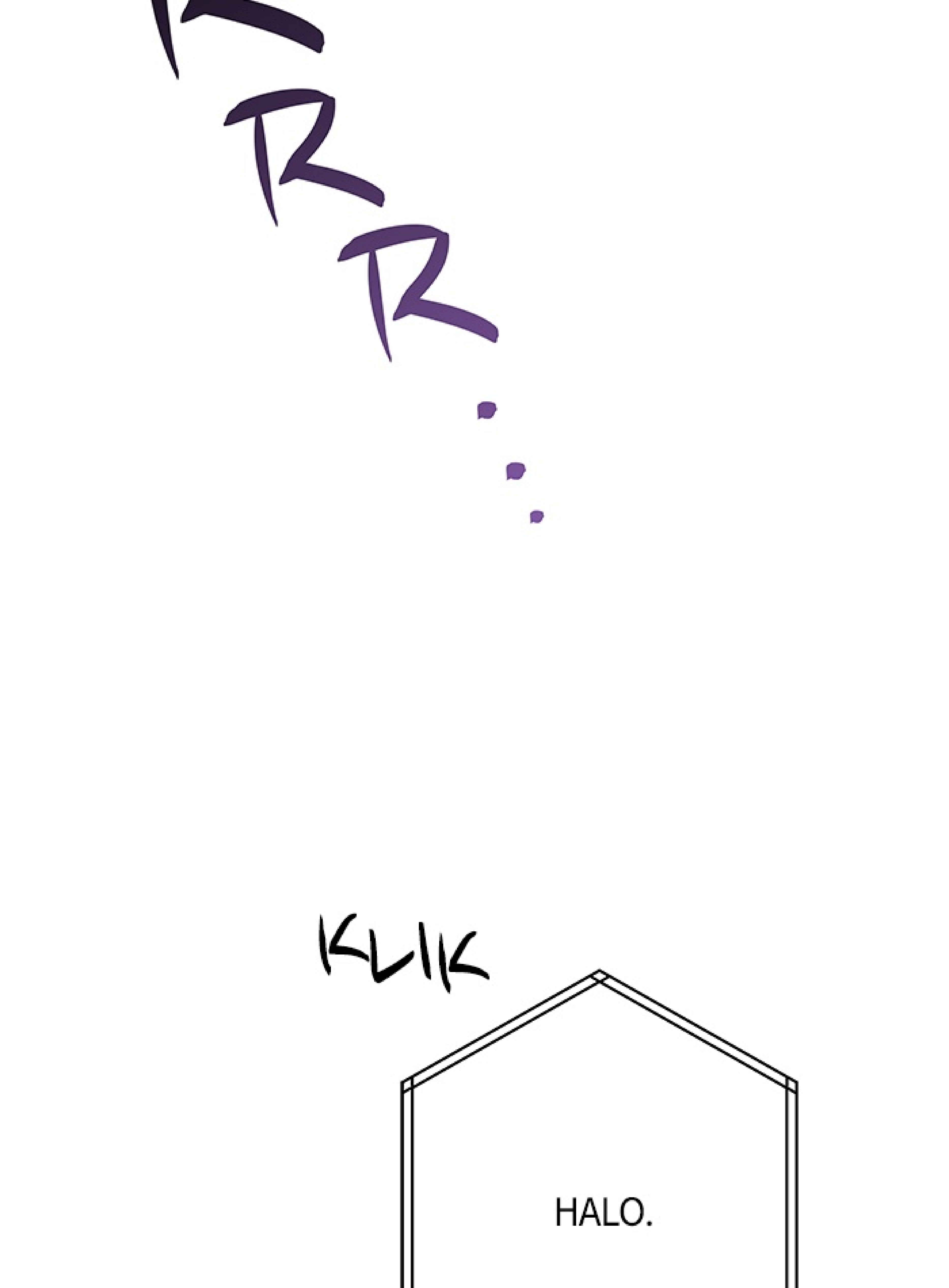
~~~~
~~~~


OKE, COBA KITA RINGKAS LAGI.
KALUNG YANG DIBELI CHEOLKAP PARK DIBERIKAN SEBAGAI HADIAH UNTUK CHEONGSUK LIM DAN KEBETULAN ITU PALSU JADI MINTA DIREFUND.
UANG REFUNDNYA MINTA DIKIRIM KE BANK CHEONGSUK

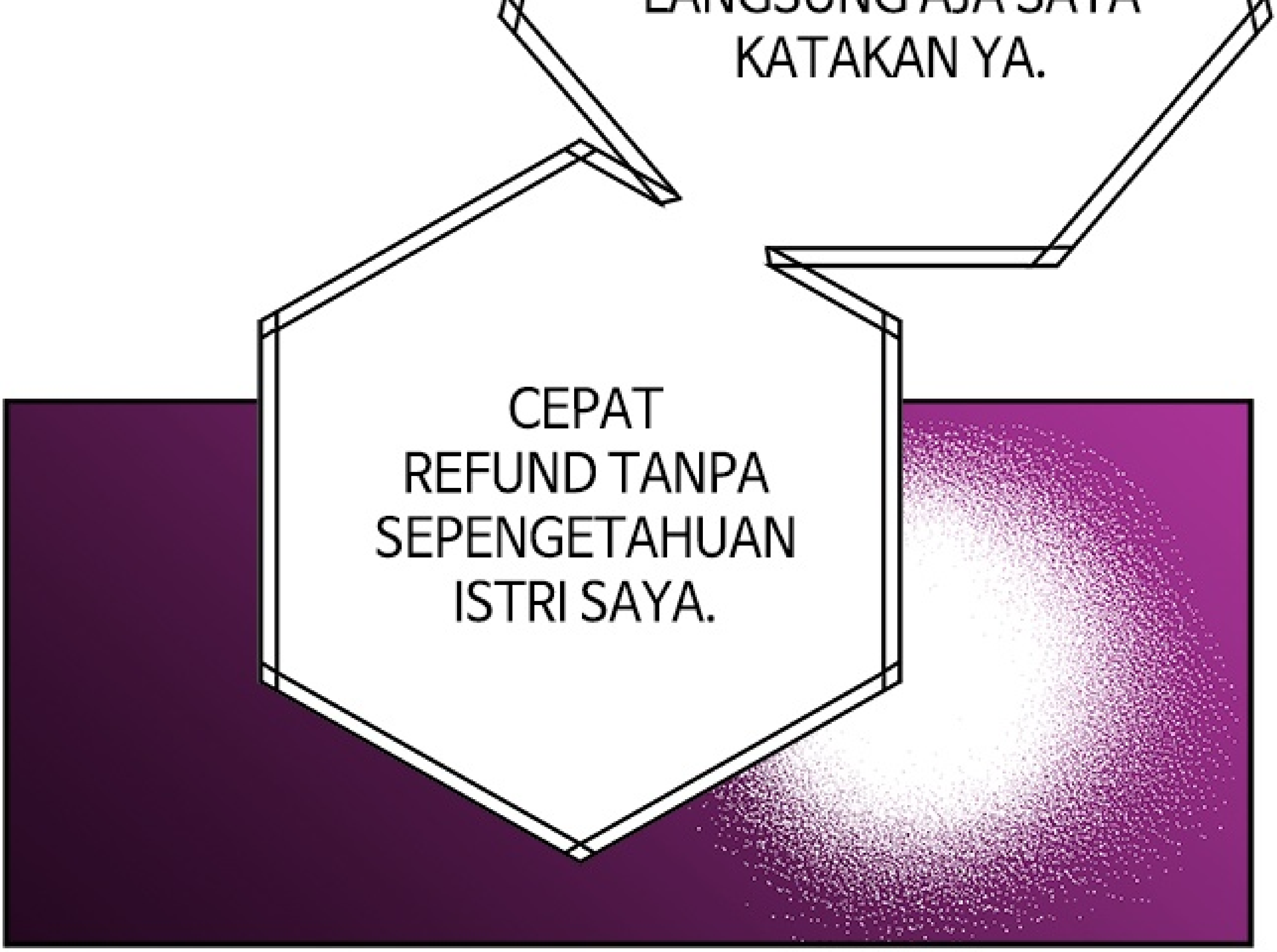

WAKTU TOKO MENELEPON, YANG ANGKAT IBU-IBU YANG NGGAK TAHU SAMA SEKALI SOAL KALUNG...?
APA INI? HARUSNYA AKU NGGAK URUS MASALAH INI.
GRRK


AH...... INI PERSELINGKUHAN YA......

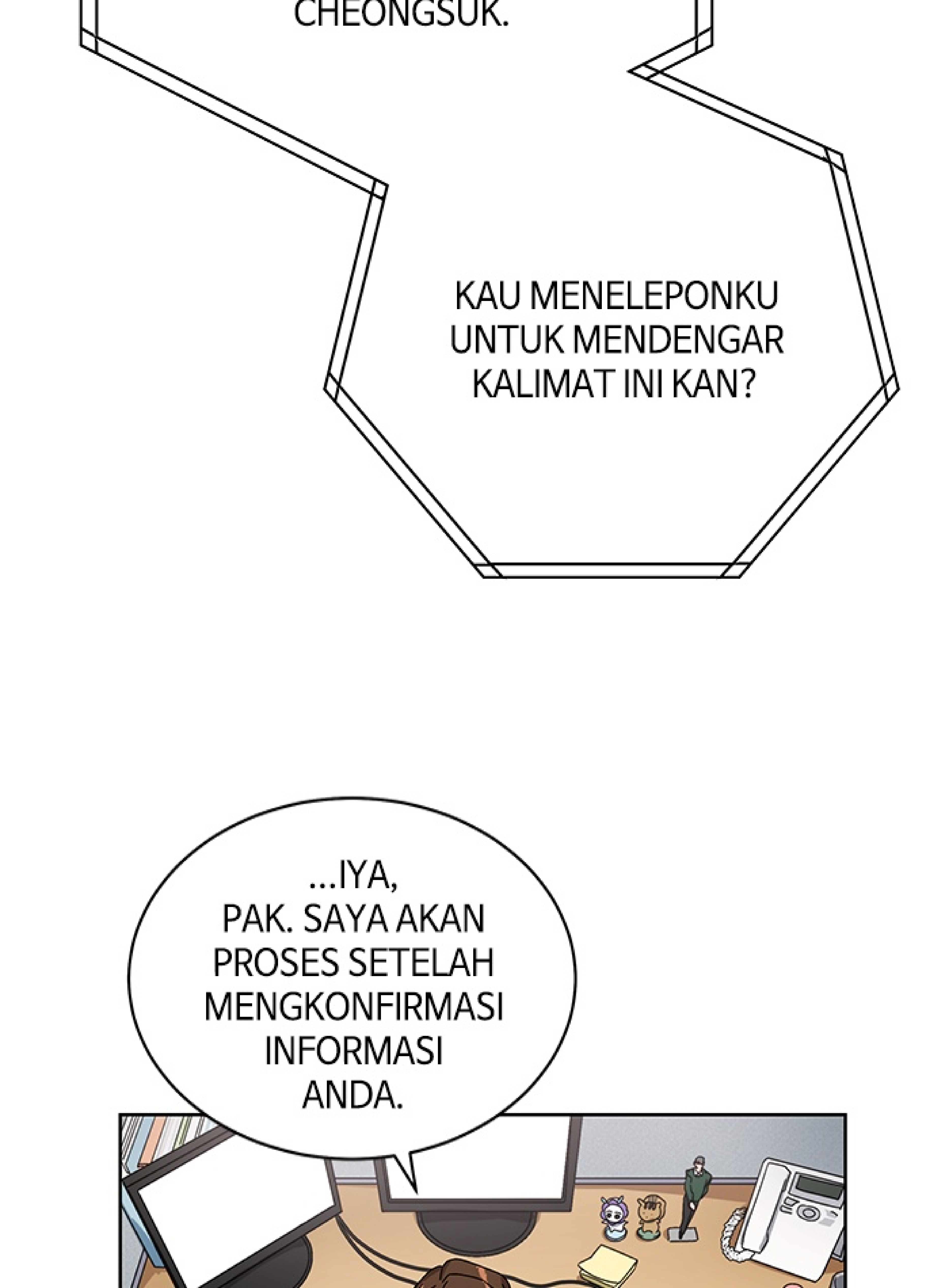



RR...
KLIK
HALO.


TUKAR ATAU REFUND!!!
PERTANYAAN TERBANYAK
SEMUA PERTANYAAN
SELAMAT SIANG, PAK CHEOLKAP PARK. SAYA DARI JUNGLE SHOPPING MALL...
AH AKU NGGAK ADA WAKTU. NGGAK USAH BASA-BASI,


KATAKAN YA.
CEPAT REFUND TANPA SEPENGETAHUAN ISTRI SAYA.

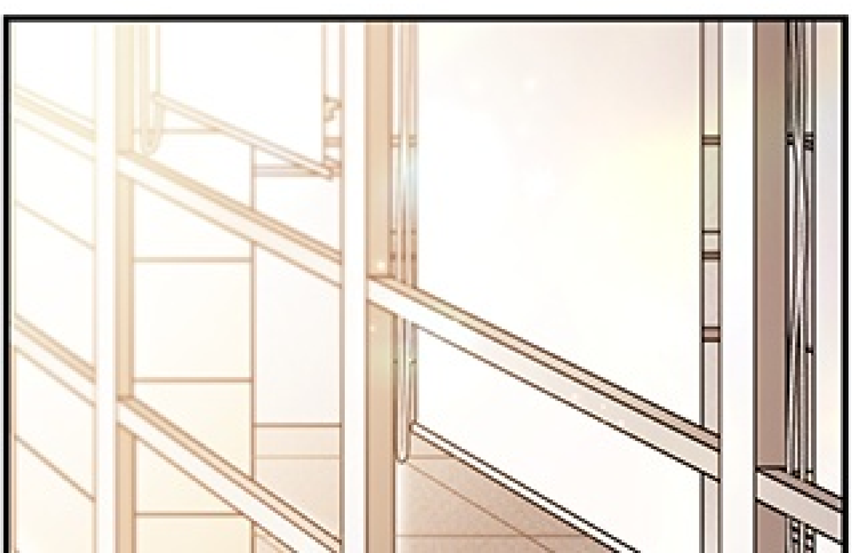

...PAK?
JANGAN BIKIN AKU MALU MENGATAKAN SEMUANYA. BERHENTI MENGGANGGU PRIVASIKU DAN KIRIM UANGNYA KE REKENING


CHEONGSUK.
KAU MENELEPONKU UNTUK MENDENGAR KALIMAT INI KAN?
...IYA, PAK. SAYA AKAN PROSES SETELAH MENGKONFIRMASI INFORMASI ANDA.



JANGAN REFUND
CEPAT-CEPAT AH...

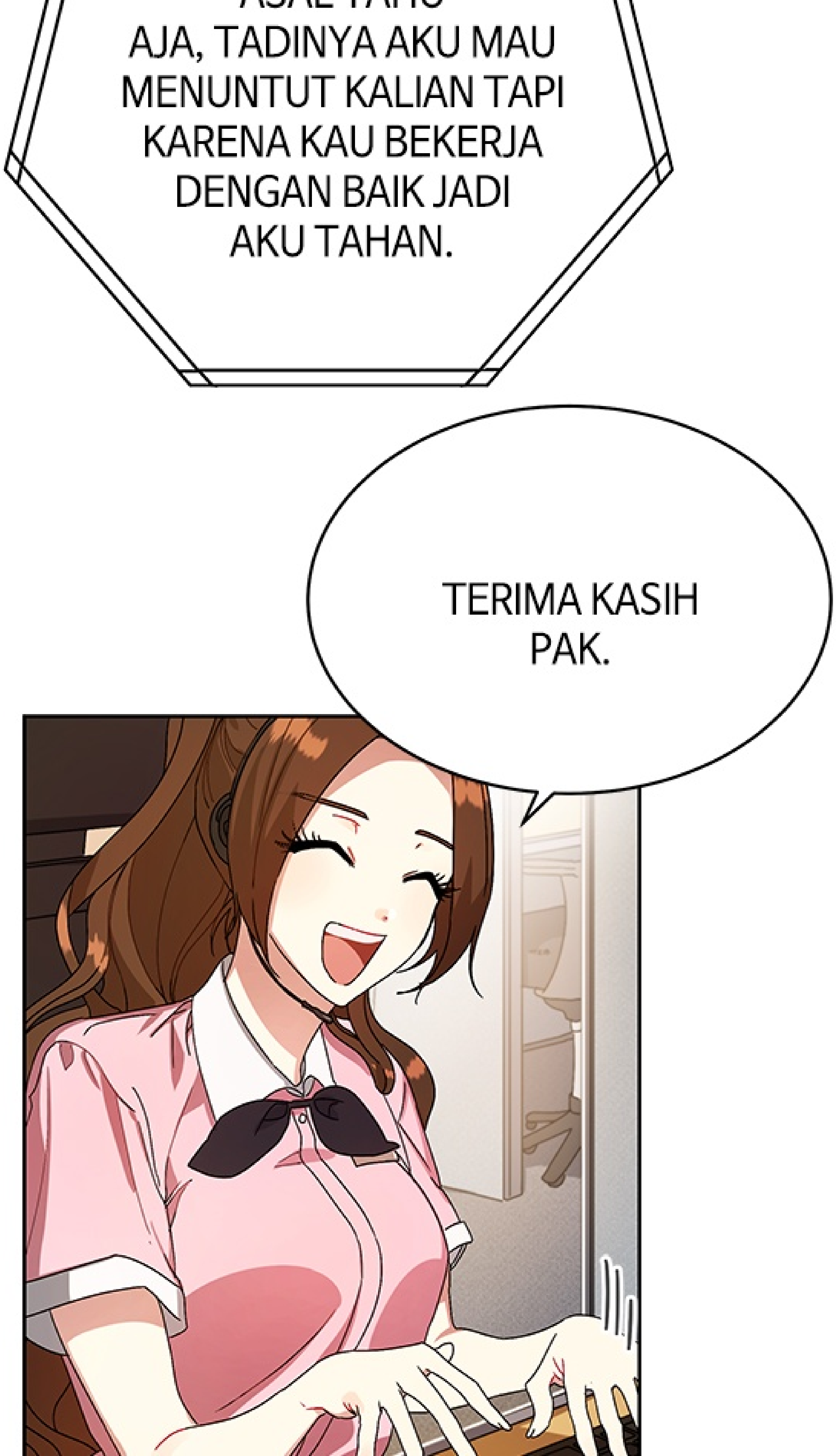
HARI
BERIKUTNYA

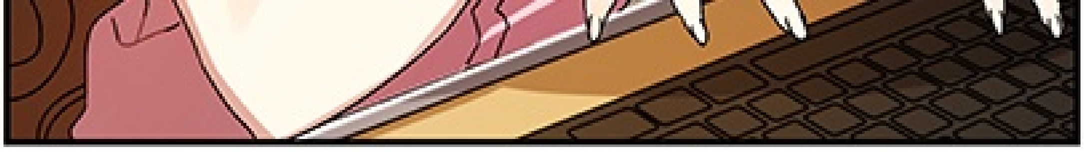



-JADI, IYA.
KAMI AKAN MEMPROSES REFUNDNYA SEPERTI ITU.



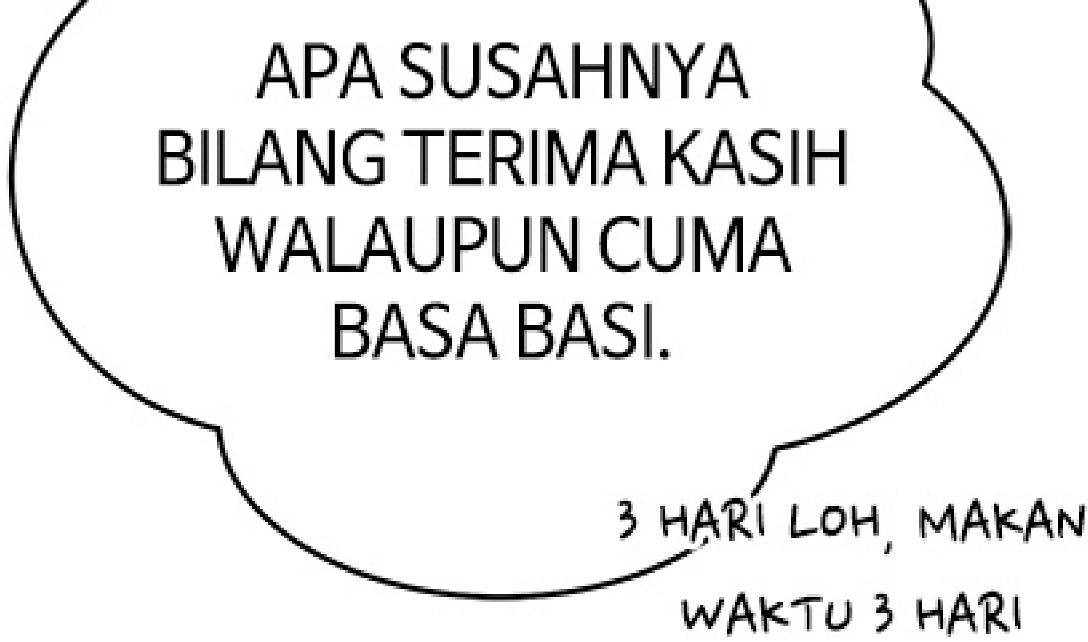
YAH... BAIKLAH.
KALAU MENGINGAT AKU HARUS MENELEPON TERUS SEMINGGU INI RASANYA MAU MARAH!!!


AJA, TADINYA AKU MAU MENUNTUT KALIAN TAPI KARENA KAU BEKERJA DENGAN BAIK JADI AKU TAHAN.
TERIMA KASIH PAK.




OH YA,
SOAL WAKTU YANG
DIBUTUHKAN UNTUK
REFUNDNYA,
KIRIM LEWAT
SMS AJA.
TUT!


TIK TIK
TIK TIK



PENANGANAN PELANGGAN
KERAS KEPALA (NON-MEMBER)

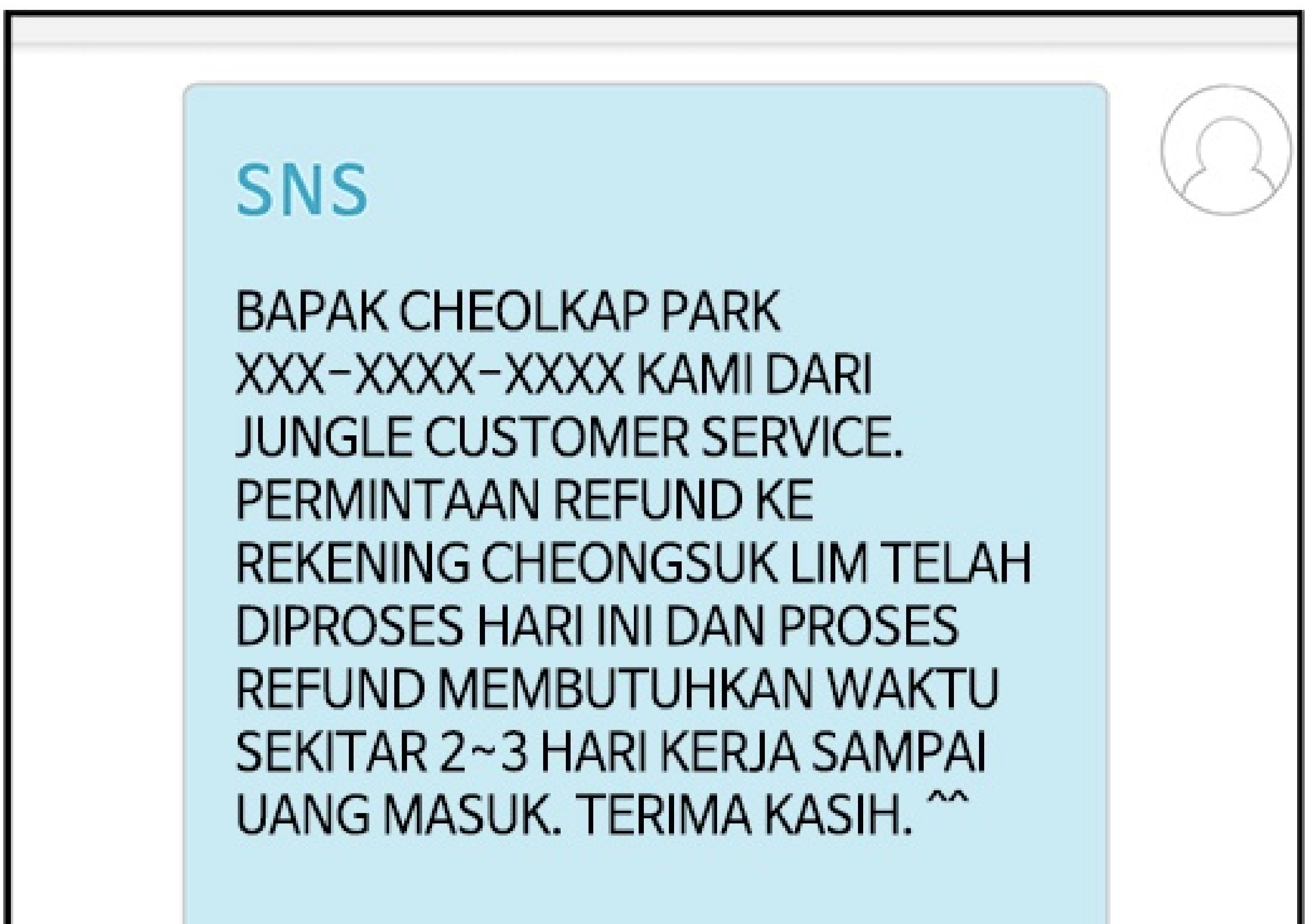
1. SUDAH SMS DAN TELEPON KE PELANGGAN PEMBELI CHEOLKAP PARK / SUDAH KONFIRMASI PERSETUJUAN REFUND / MEMINTA UNTUK REFUND KE REKENING PACARNYA, CHEONGSUK LIM. SUDAH MEMBERITAHU TENTANG PROSES REFUND PIHAK KE-3 DAN MEREKAMNYA

2. REFUND KE CHEONGSUK LIM SUDAH DIPROSES DAN SUDAH MENGIRIM

PEMBERITAHUAN WAKTU YANG DIBUTUHKAN UNTUK PROSES REFUND / YEROM JIN

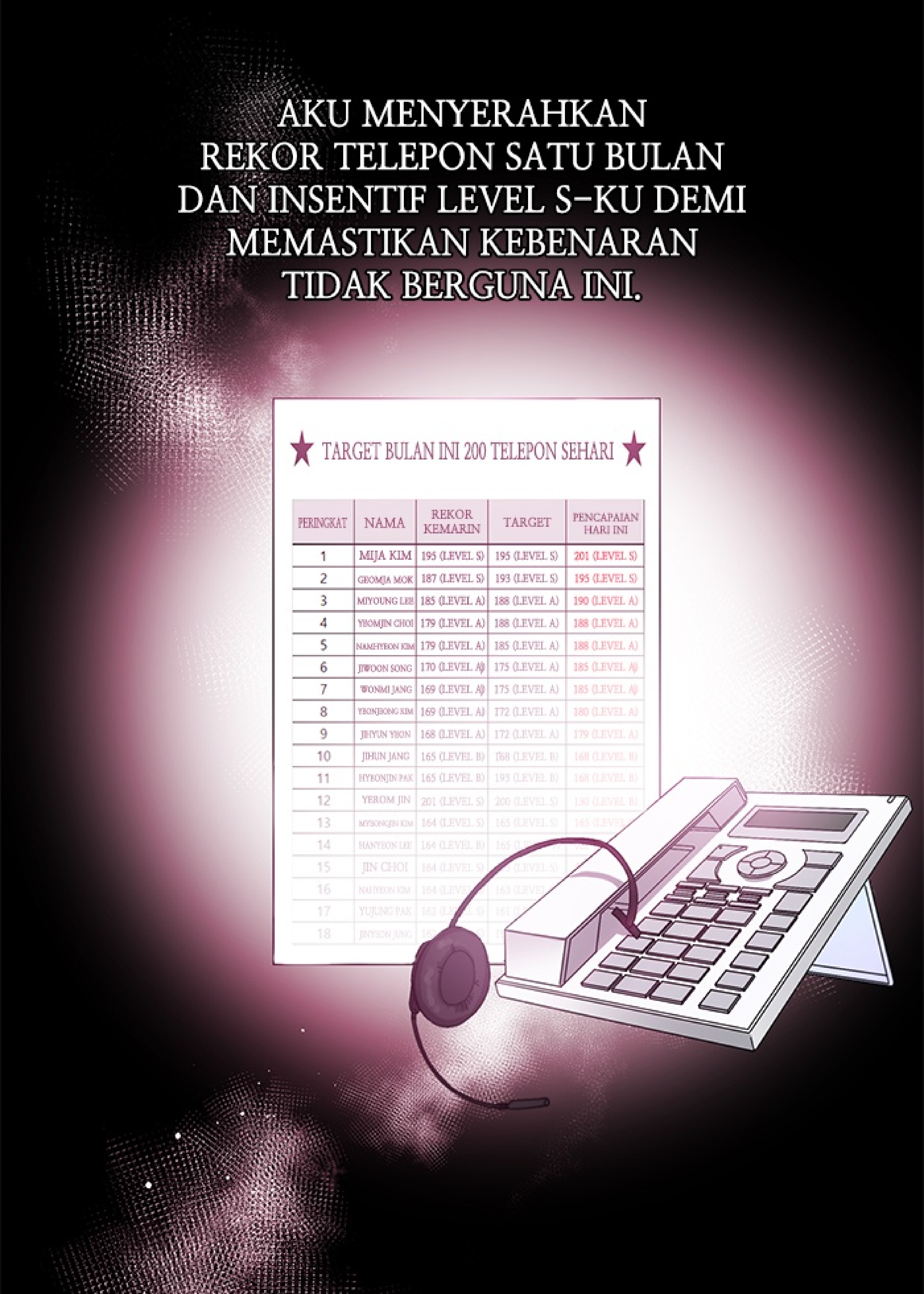



HEHEH♡
INI DIA YANG NAMANYA KEADILAN!
TIK TIK


SNS
BAPAK CHEOLKAP PARK XXX-XXXX-XXXX KAMI DARI JUNGLE CUSTOMER SERVICE. PERMINTAAN REFUND KE REKENING CHEONGSUK LIM TELAH DIPROSES HARI INI DAN PROSES REFUND MEMBUTUHKAN WAKTU SEKITAR 2~3 HARI KERJA SAMPAI UANG MASUK. TERIMA KASIH. ^^


XX XX 20XX, XX:XX PM


TAK
Enter
Shift

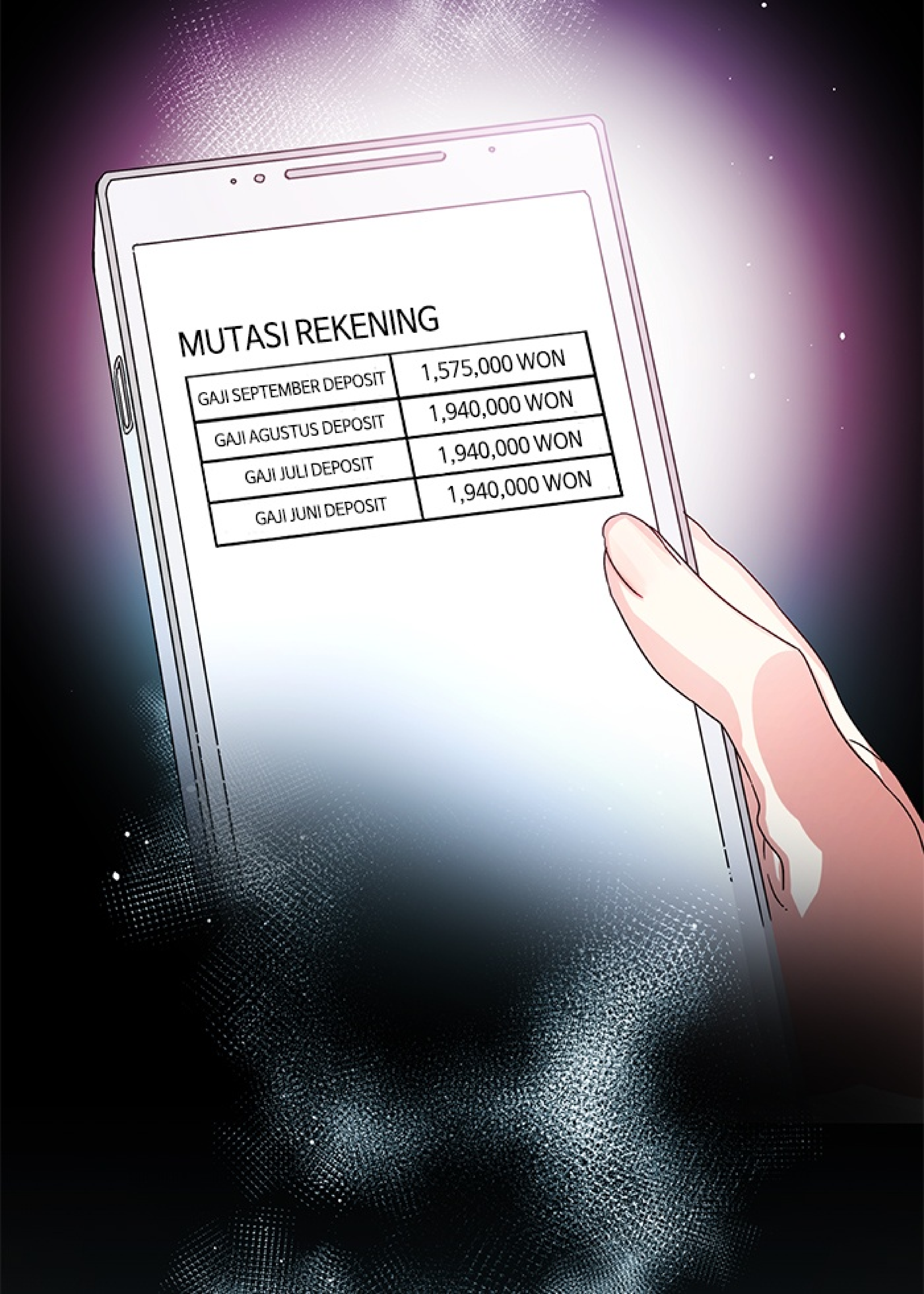

AKU MENYERAHKAN REKOR TELEPON SATU BULAN DAN INSENTIF LEVEL S-KU DEMI MEMASTIKAN KEBENARAN TIDAK BERGUNA INI.
TARGET BULAN INI 200 TELEPON SEHARI
PERINGKAT | NAMA | REKOR KEMARIN | TARGET | PENCAPAIAN HARI INI
1 | MIJA KIM | 195 (LEVEL S) | 195 (LEVEL S) | 201 (LEVEL S)
2 | GEOMJA MOK | 187 (LEVEL S) | 193 (LEVEL S) | 195 (LEVEL S)
3 | MIYOUNG LEE | 185 (LEVEL A) | 188 (LEVEL A) | 190 (LEVEL A)
4 | YEOMJIN CHOI | 179 (LEVEL A) | 188 (LEVEL A) | 188 (LEVEL A)
5 | NAMHYEON KIM | 179 (LEVEL A) | 185 (LEVEL A) | 188 (LEVEL A)
6 | JIWOON SONG | 170 (LEVEL A) | 175 (LEVEL A) | 185 (LEVEL A)
7 | WONMI JANG | 169 (LEVEL A) | 175 (LEVEL A) | 185 (LEVEL A)
8 | YEONJEONG KIM | 169 (LEVEL A) | 172 (LEVEL A) | 180 (LEVEL A)
9 | JIHYUN YEON | 168 (LEVEL A) | 172 (LEVEL A) | 179 (LEVEL A)
10 | JIHUN JANG | 165 (LEVEL B) | 168 (LEVEL B) | 168 (LEVEL B)
11 | HYEONJIN PAK | 165 (LEVEL B) | 193 (LEVEL B) | 168 (LEVEL B)
12 | YEROM JIN | 201 (LEVEL S) | 200 (LEVEL S) | 130 (LEVEL B)
13 | MYEONGJIN KIM | 164 (LEVEL S) | 165 (LEVEL S)
14 | HANYEON LEE | 164 (LEVEL B)
15 | JIN CHOI | 164 (LEVEL S)
16 | NAHYEON KIM
17 | YUJUNG PAK
18 | JINYEON JUNG


KARENA BUTUH WAKTU
LAMA NTUK MEMASTIKAN.
KARENA PELANGGAN YANG
MARAH JUGA MENYERAMKAN.


MASALAH YANG DILEMPAR
KE ORANG SELANJUTNYA SAMPAI
6 KALI INI, AKHIRNYA BERAKHIR DI
GILIRANKU SETELAH AKU TELITI
DAN CARI TAHU PELAN-PELAN.


ADA MORALNYA.
KENYATAAN ITU TIDAK BISA MENJADI KEBENARAN.

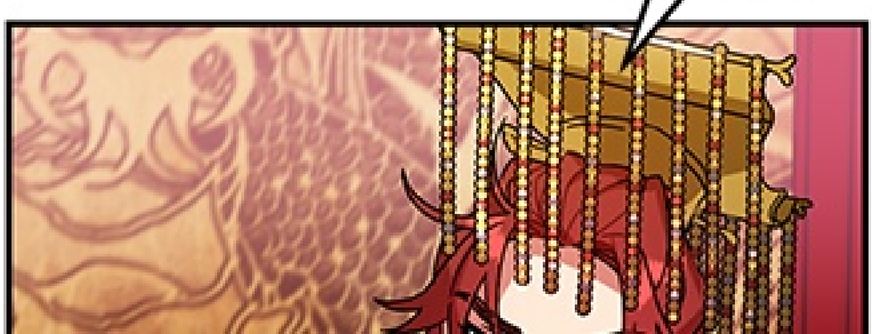

DENGAN GAJIKU YANG
BERKURANG 365 RIBU WON
DIBANDING BIASANYA.


MUTASI REKENING
GAJI SEPTEMBER DEPOSIT 1,575,000 WON
GAJI AGUSTUS DEPOSIT 1,940,000 WON
GAJI JULI DEPOSIT 1,940,000 WON
GAJI JUNI DEPOSIT 1,940,000 WON


AKU BELAJAR HAL ITU.


SAYA AKAN PASTIKAN SATU PER SATU!


SILAKAN JAWAB SESUAI PERTANYAAN DARI SAYA!

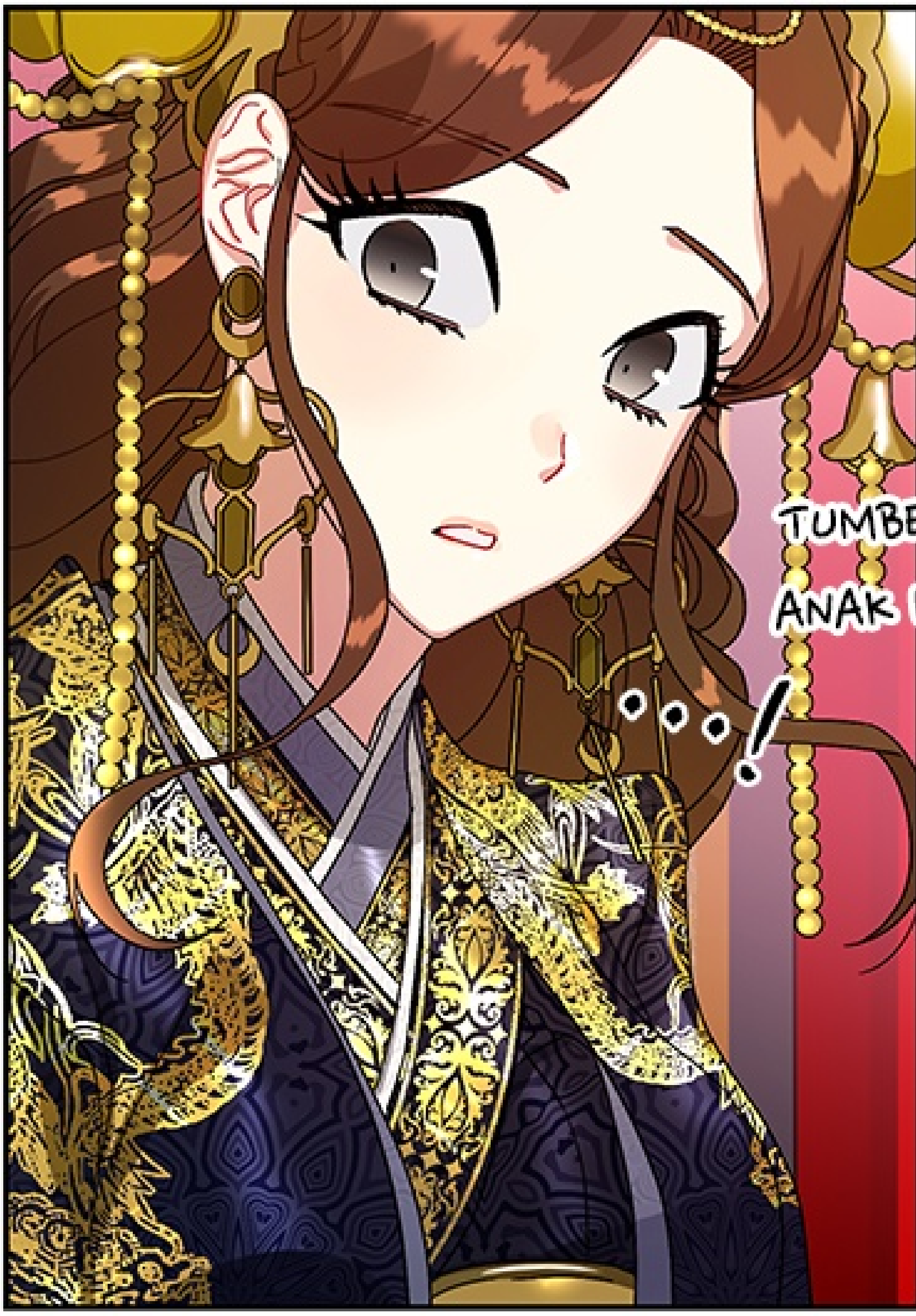

MULAI DARI KAU.



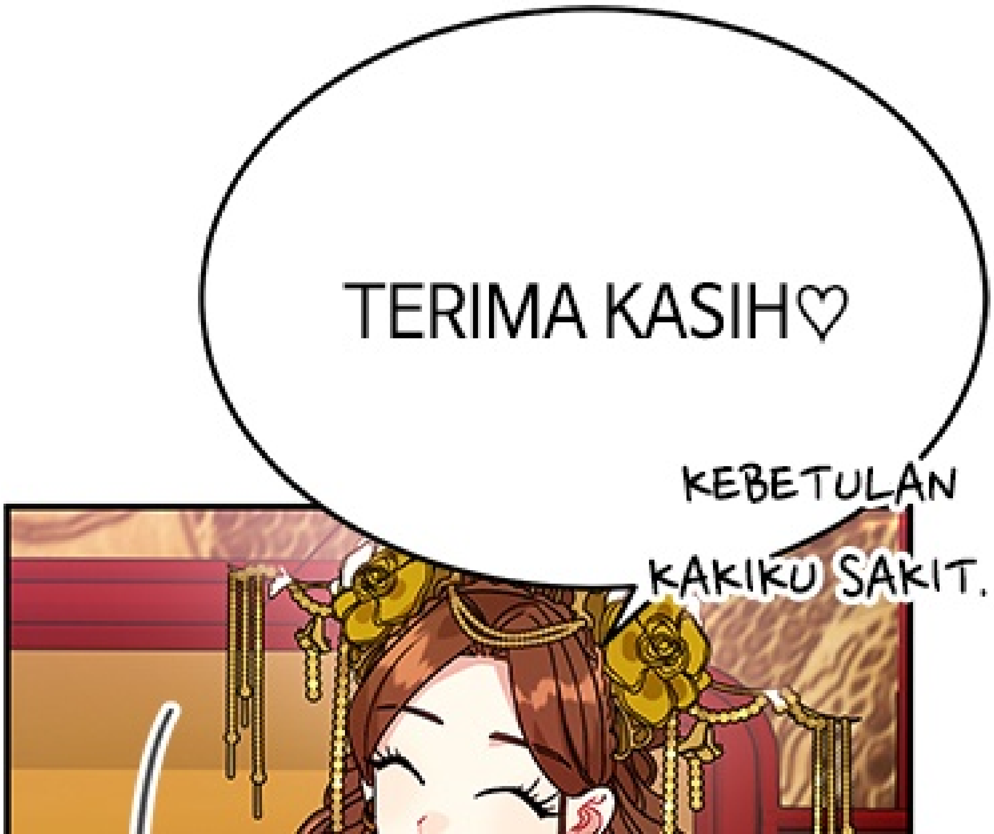


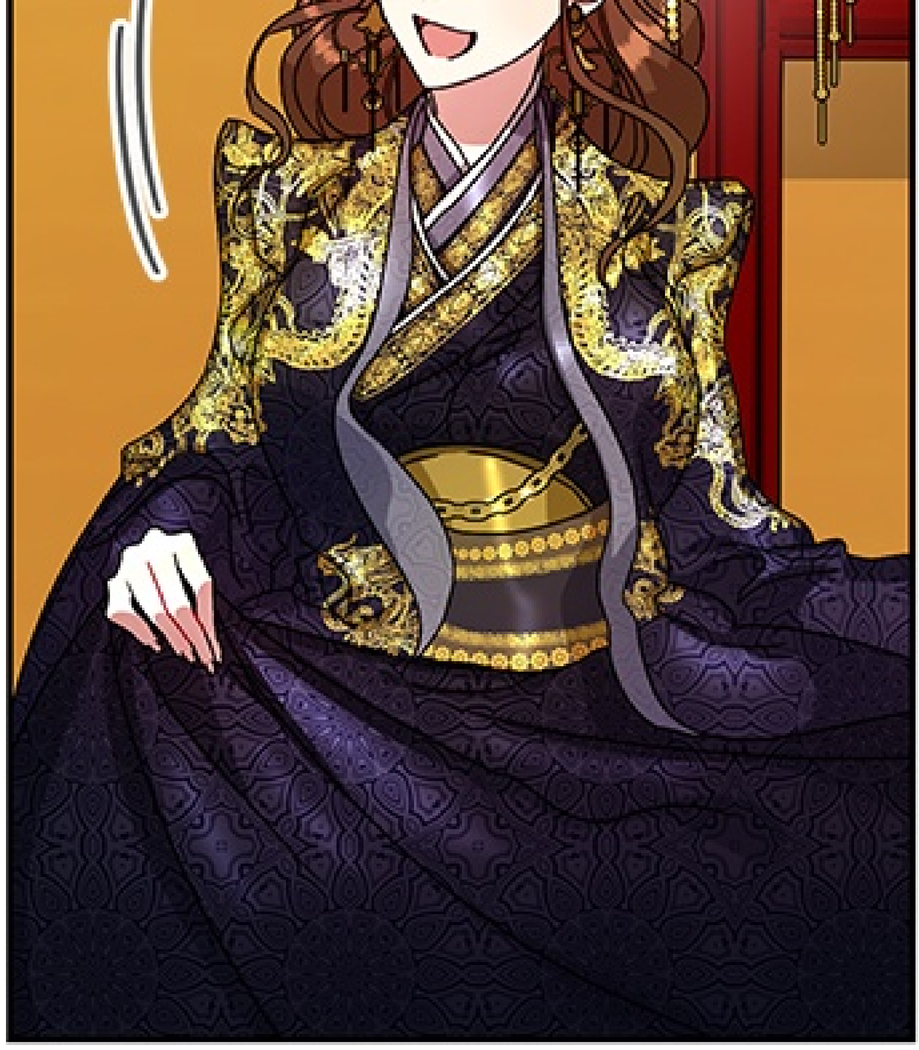


DUDUKLAH.

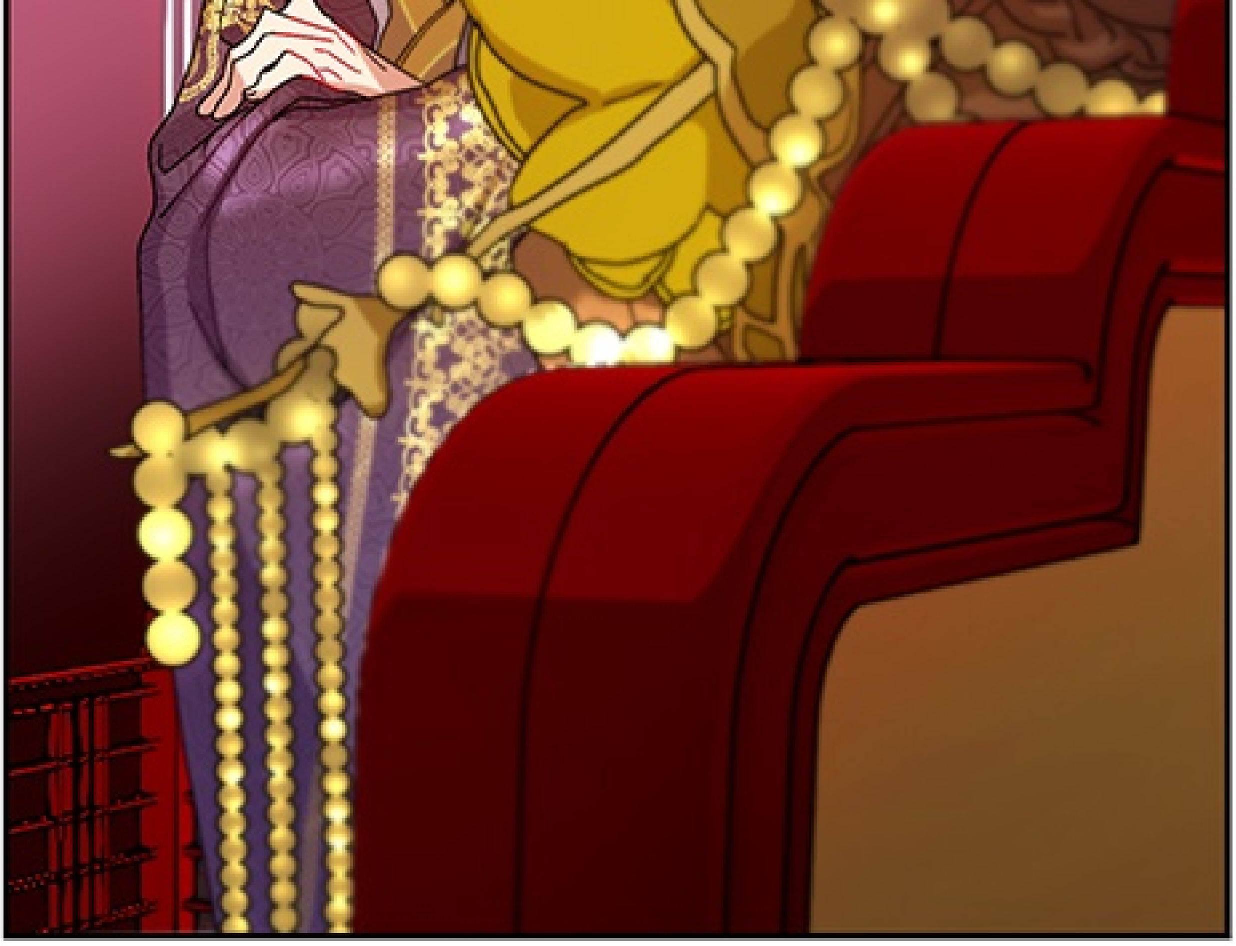

TUMBEN
ANAK INI
...!

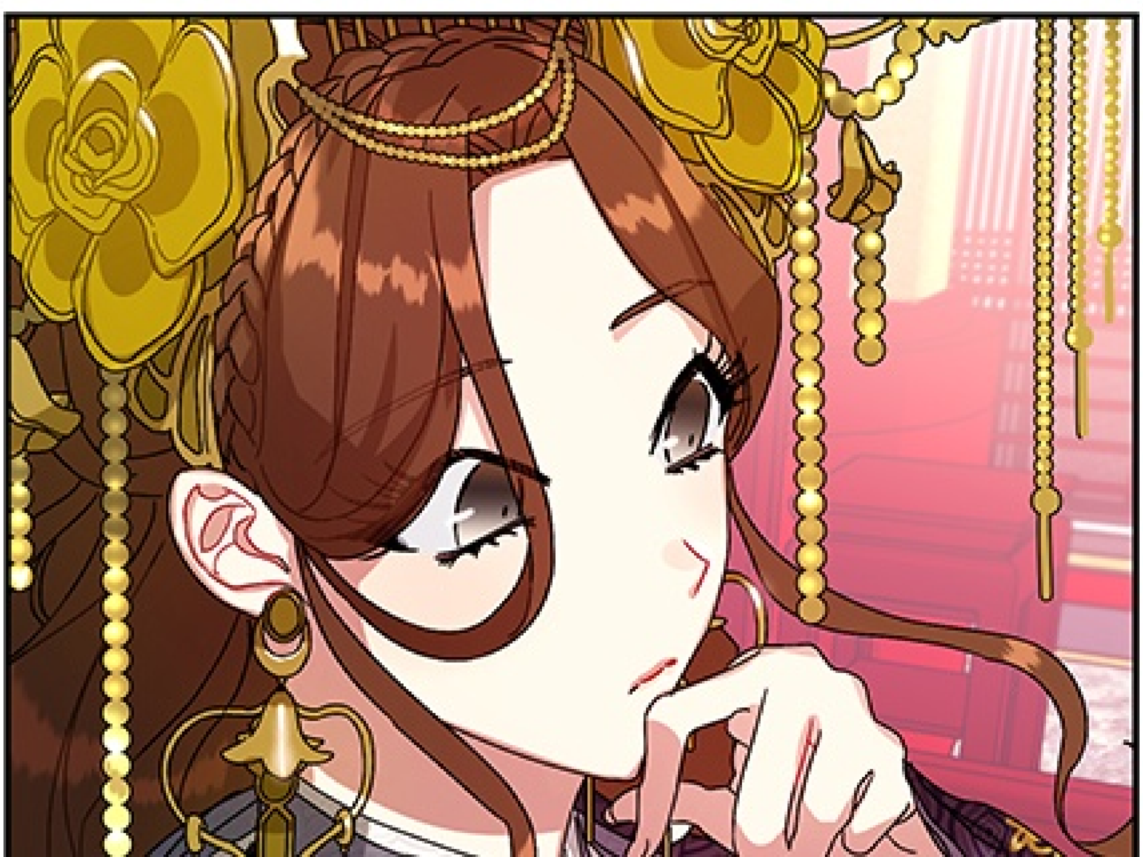


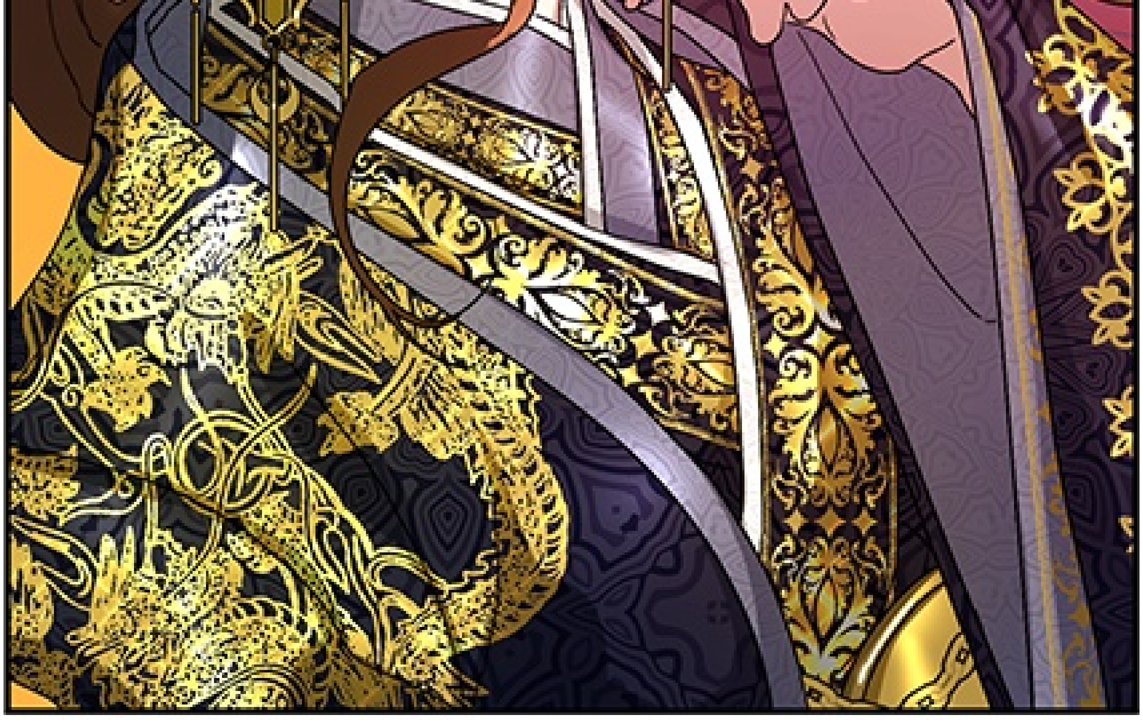

TERIMA KASIH♡
KEBETULAN KAKIKU SAKIT.



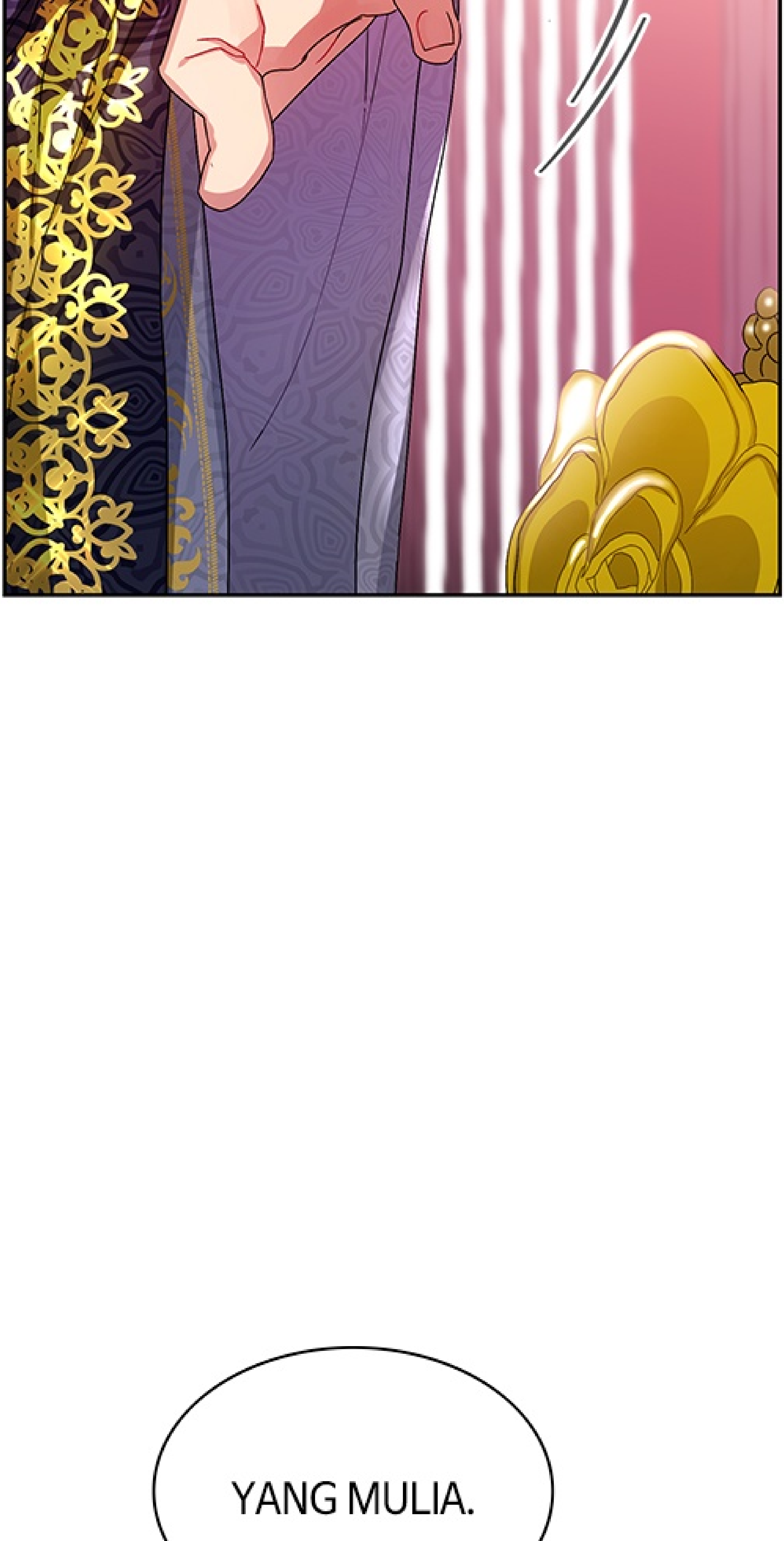


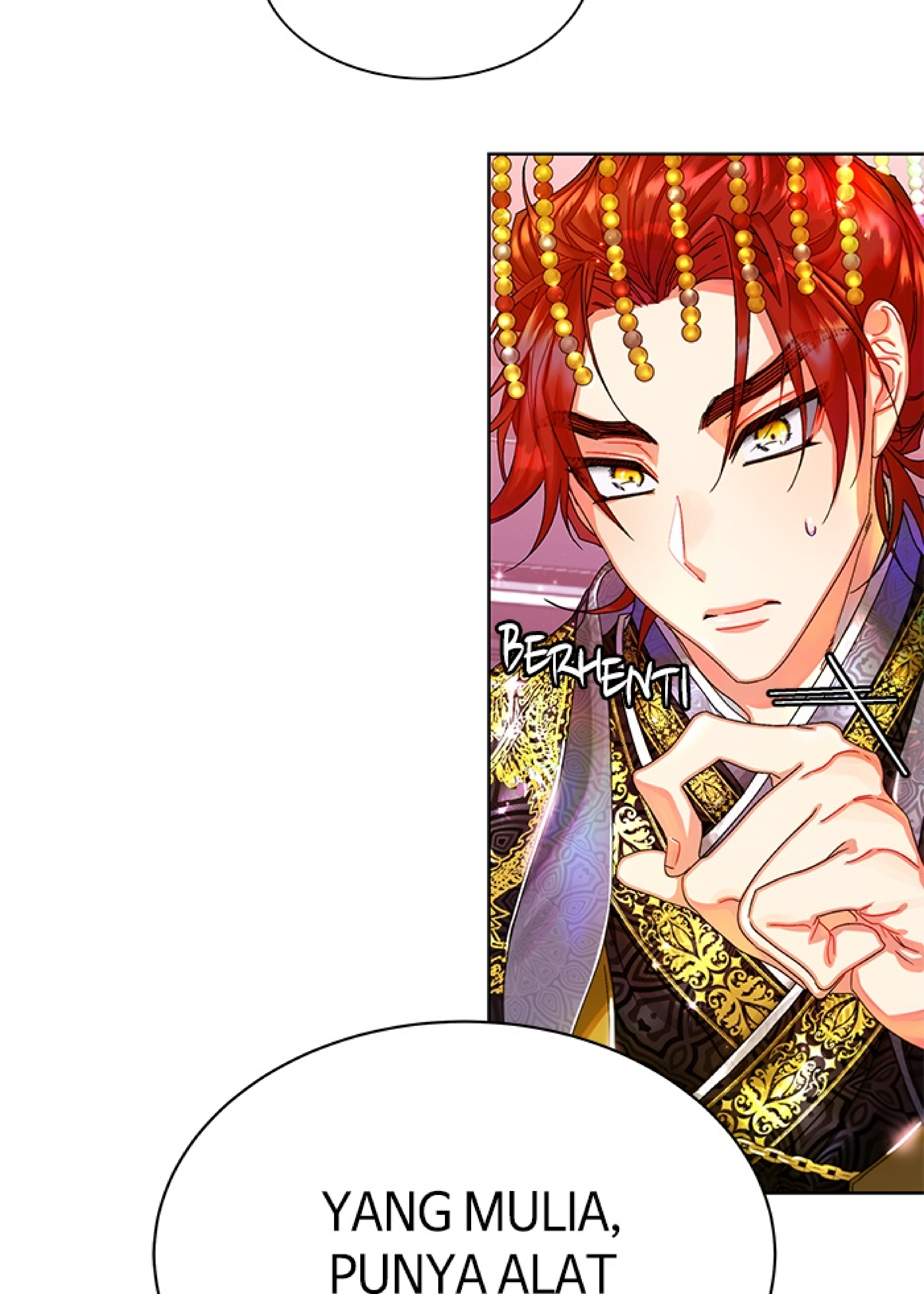


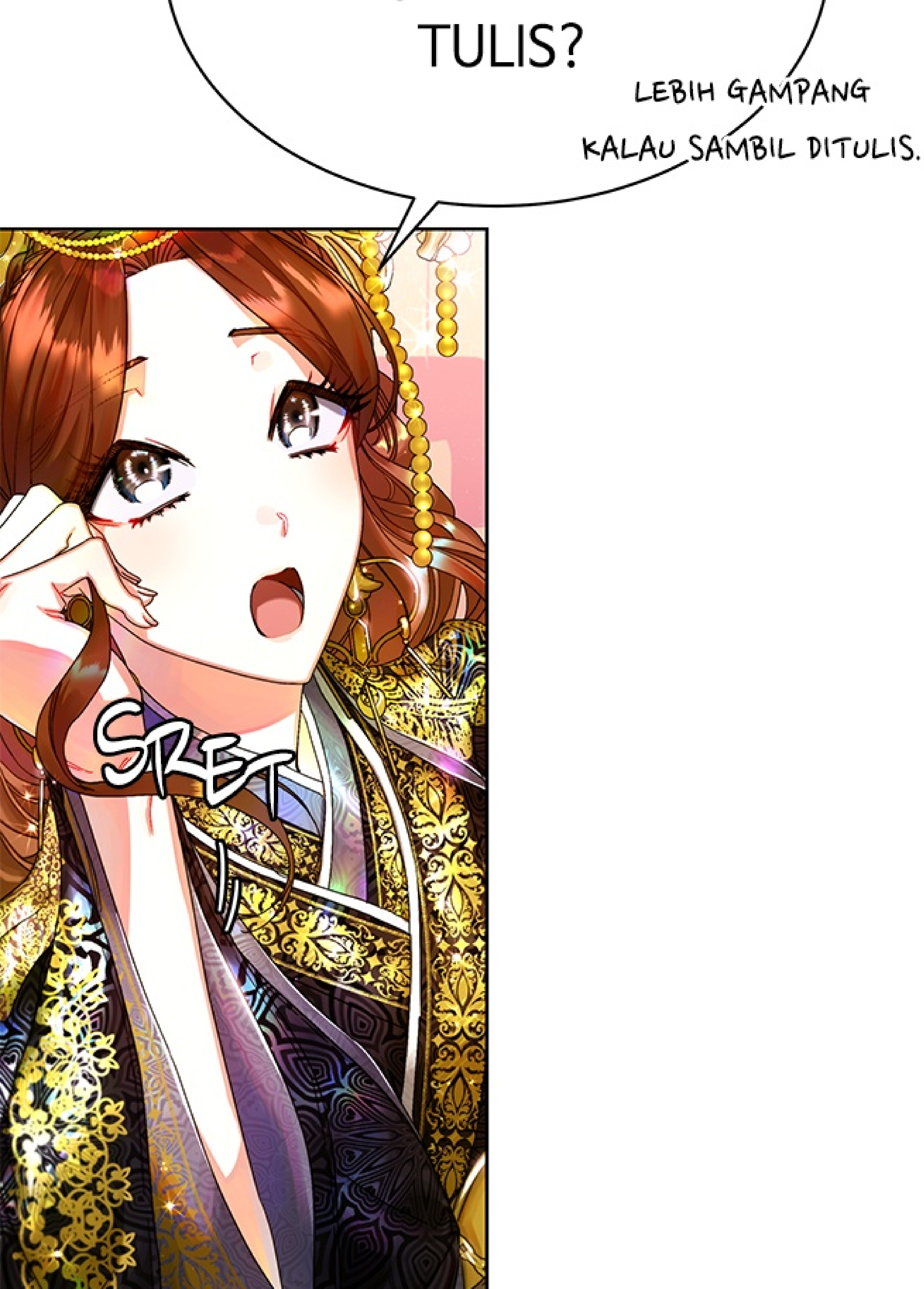





SRET


YANG MULIA.


BERHENTI
YANG MULIA,
PUNYA ALAT

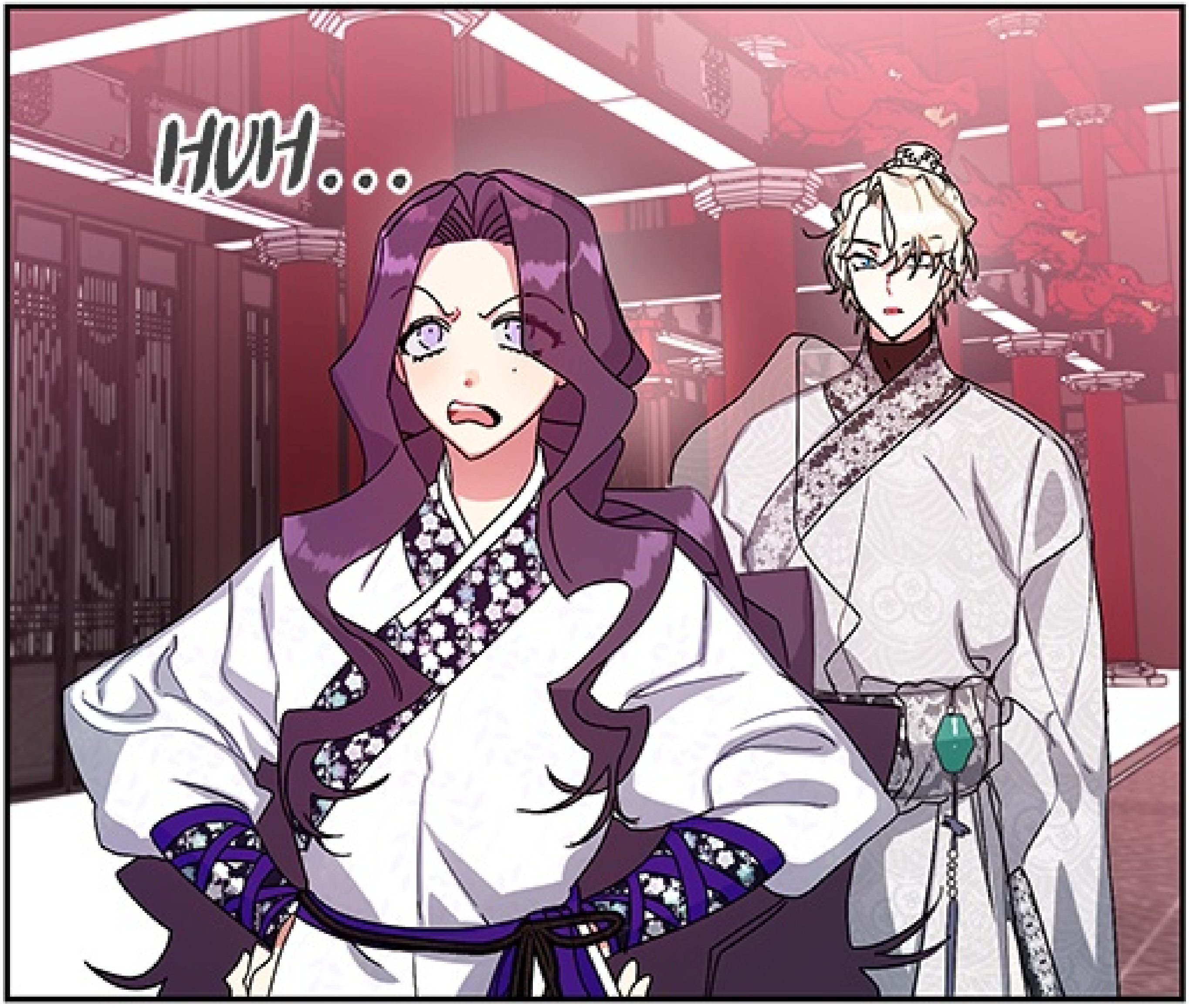

TULIS?
LEBIH GAMPANG
KALAU SAMBIL DITULIS.
SRET


...SONHUN.



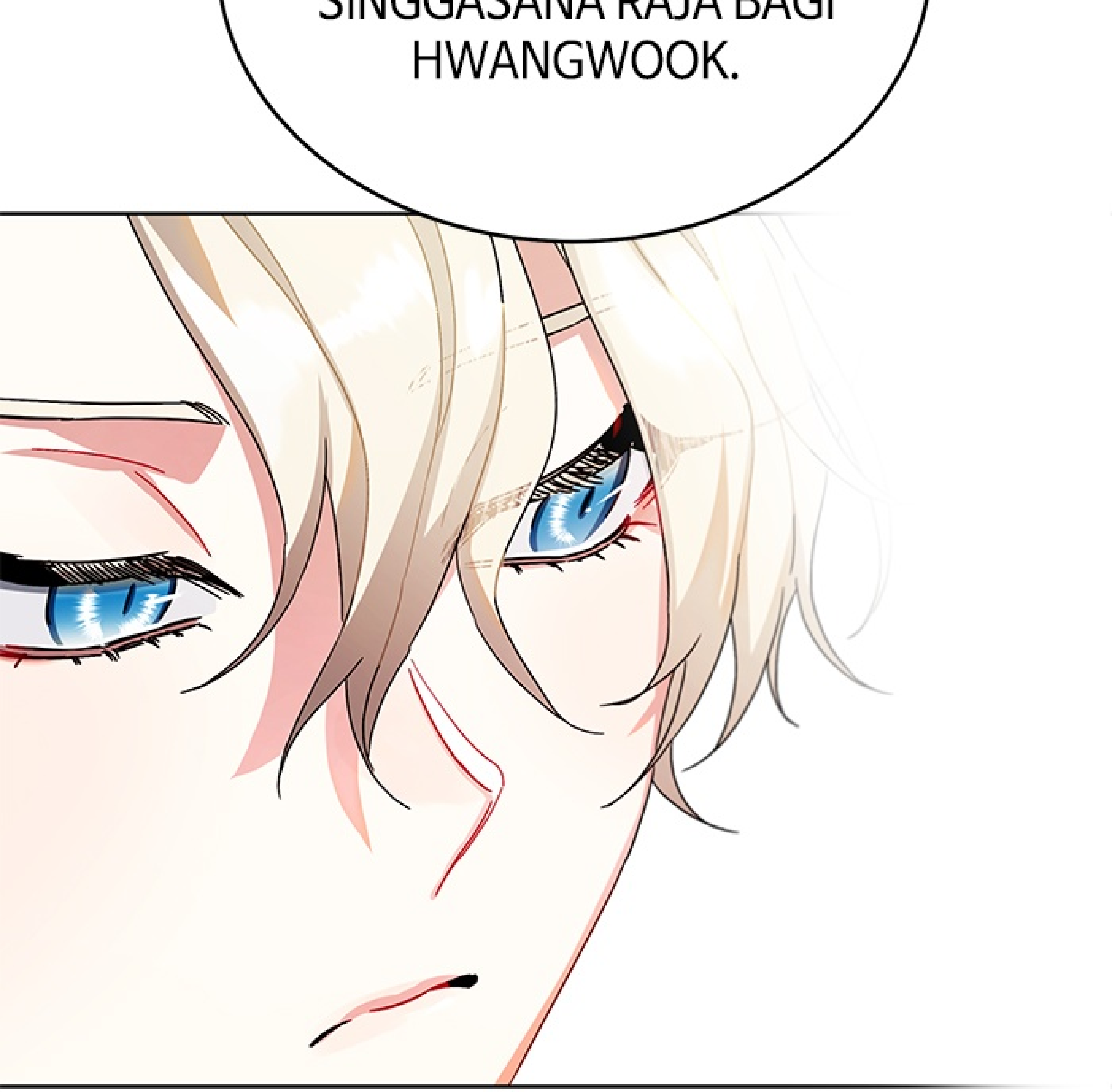

BAIK,
YANG MULIA.

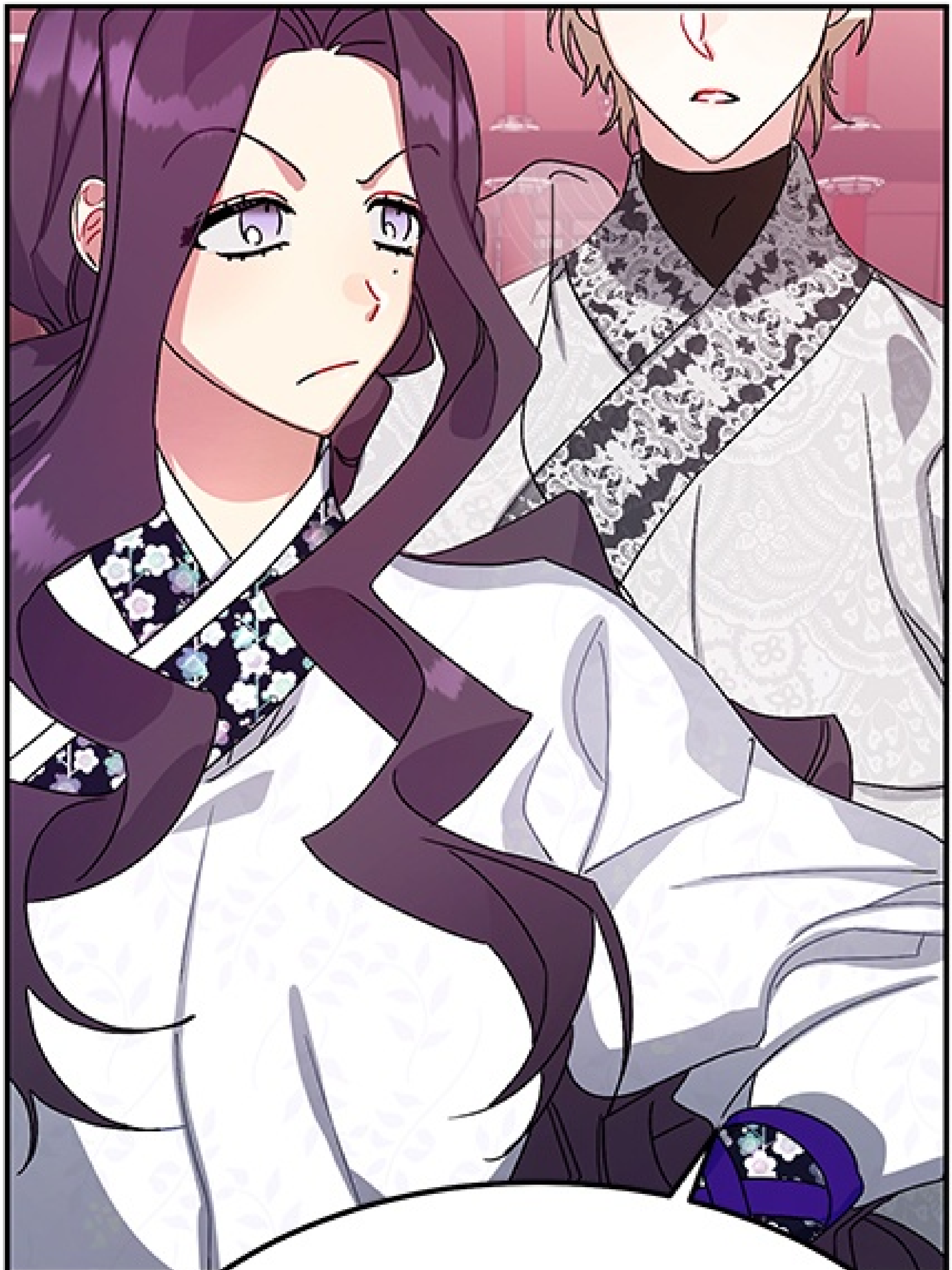

BERIKAN
KUAS DAN KERTAS
PADA RATU.


HUH...



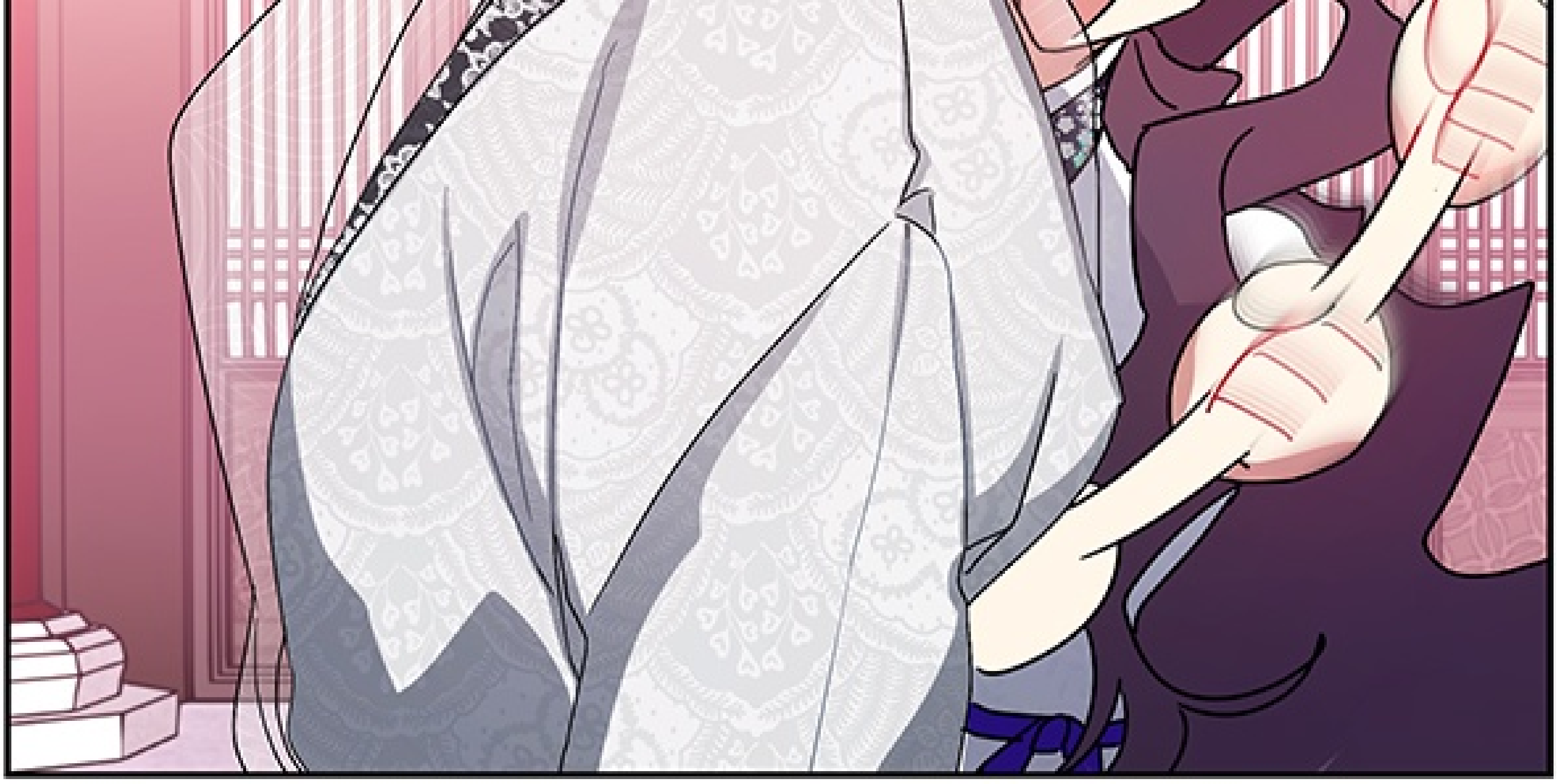

AMPUN.
DIA ITU RATU
ATAU PELUKIS?
DIA MAIN DUDUK
AJA NGGAK TAHU ARTI

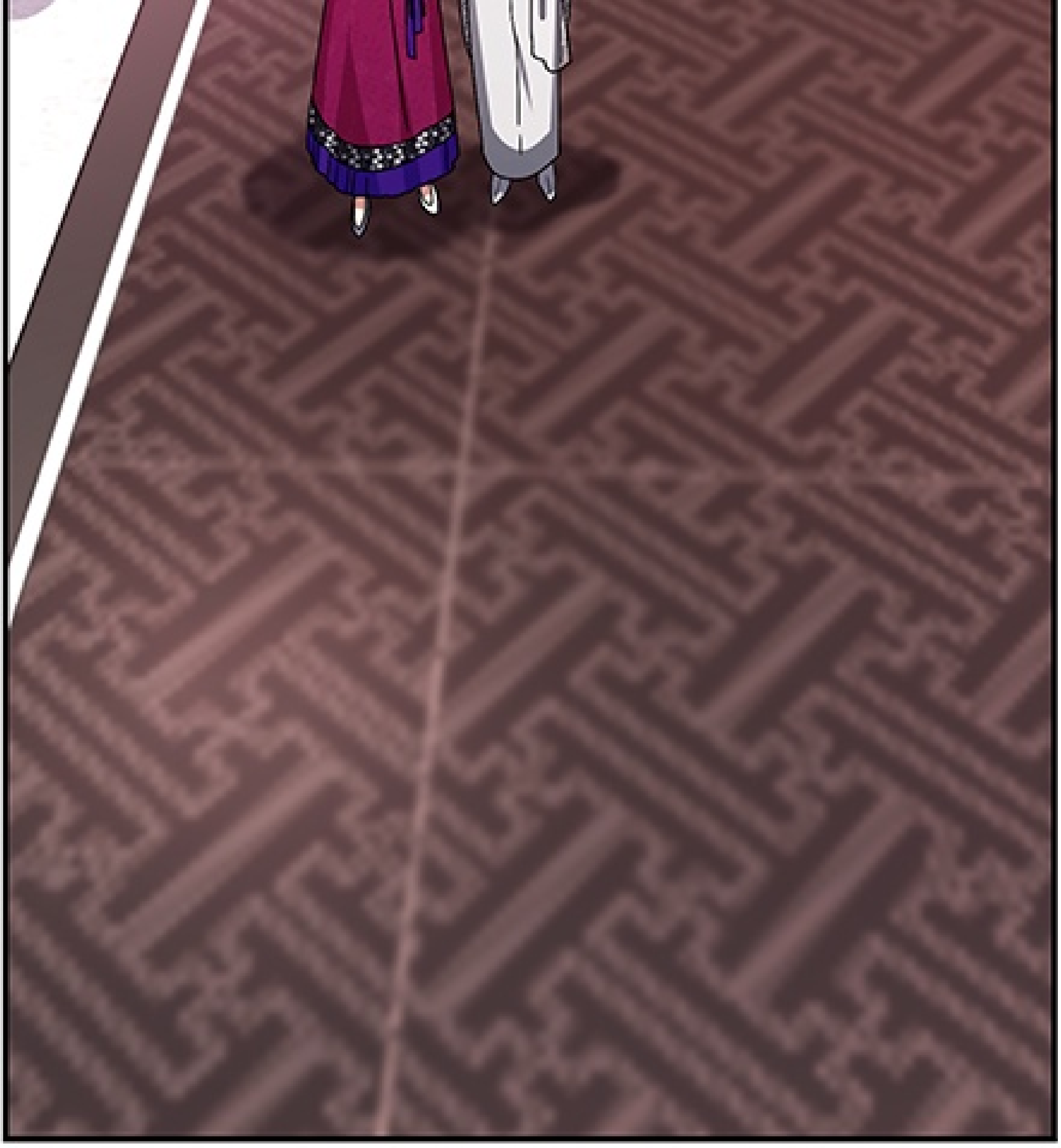

SINGGASANA RAJA BAGI HWANGWOOK.

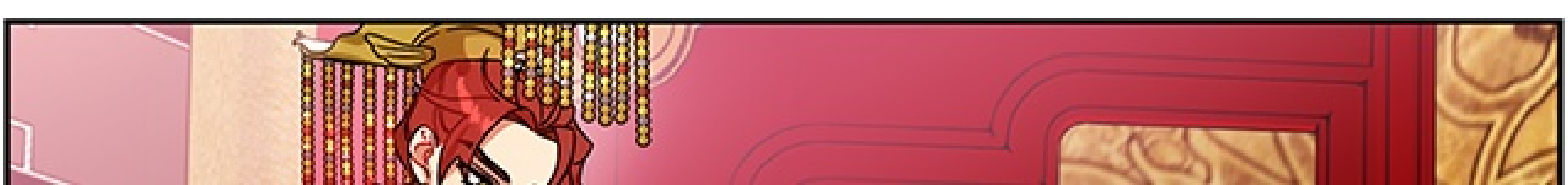


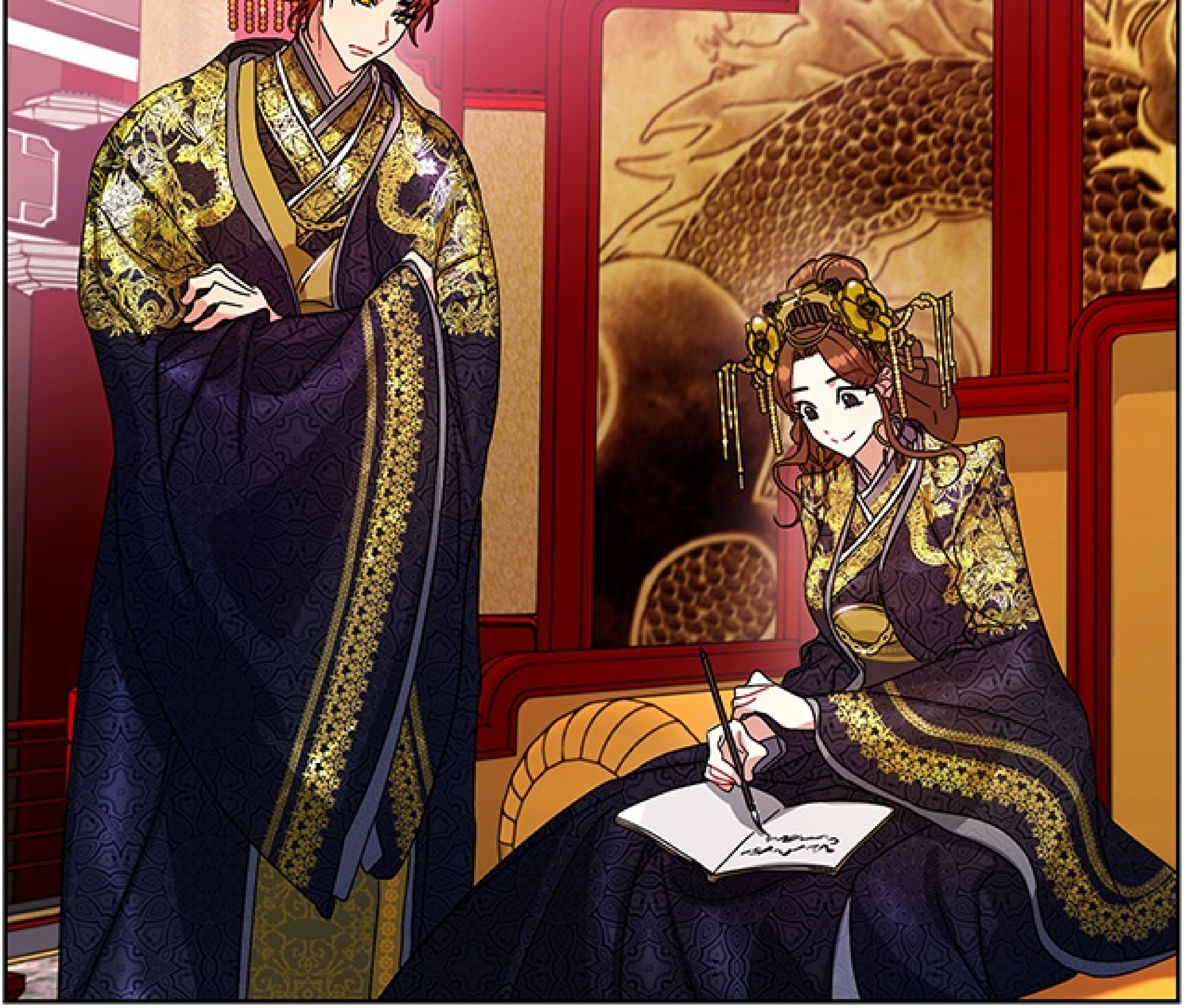
...IYA YA.
HWANGWOOK
SENDIRI YANG


MENGALAH.
SEPERTINYA RATU BENAR-BENAR BERHARGA BAGI DIA.
TAPI BAGIKU ITU RYUBAN YANG PALING BERHARGA♡
DUK
DUK
DUK







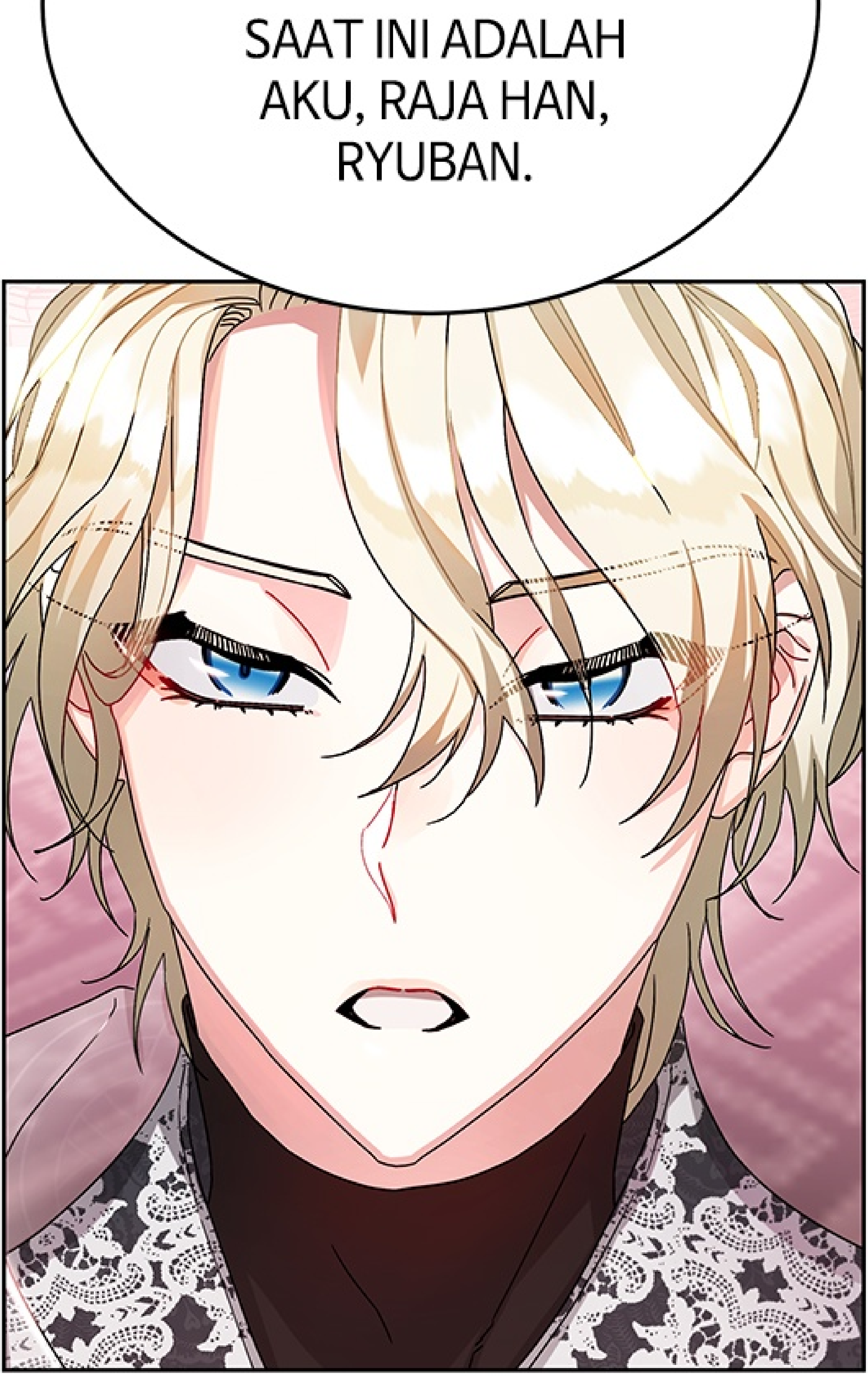

SELAMAT SIANG. ANDA DATANG DARI MANA?
EM... SAYA DARI KERAJAAN HAN.




KERAJAAN HAN KAN-
KERAJAAN HAN ADALAH KERAJAAN BAWAHAN KERAJAAAN CHO. YANG MENERUSKAN GARIS KELUARGA RAJA BERMARGA RYU.



YANG
MENGUASAI
KERAJAAN HAN


SAAT INI ADALAH AKU, RAJA HAN, RYUBAN.


EM... JADI TUAN RAJA RYUBAN ITU SAUDARA YANG MULIA?
ADIK? KAKAK? KERAJAAN BAWAHAN?

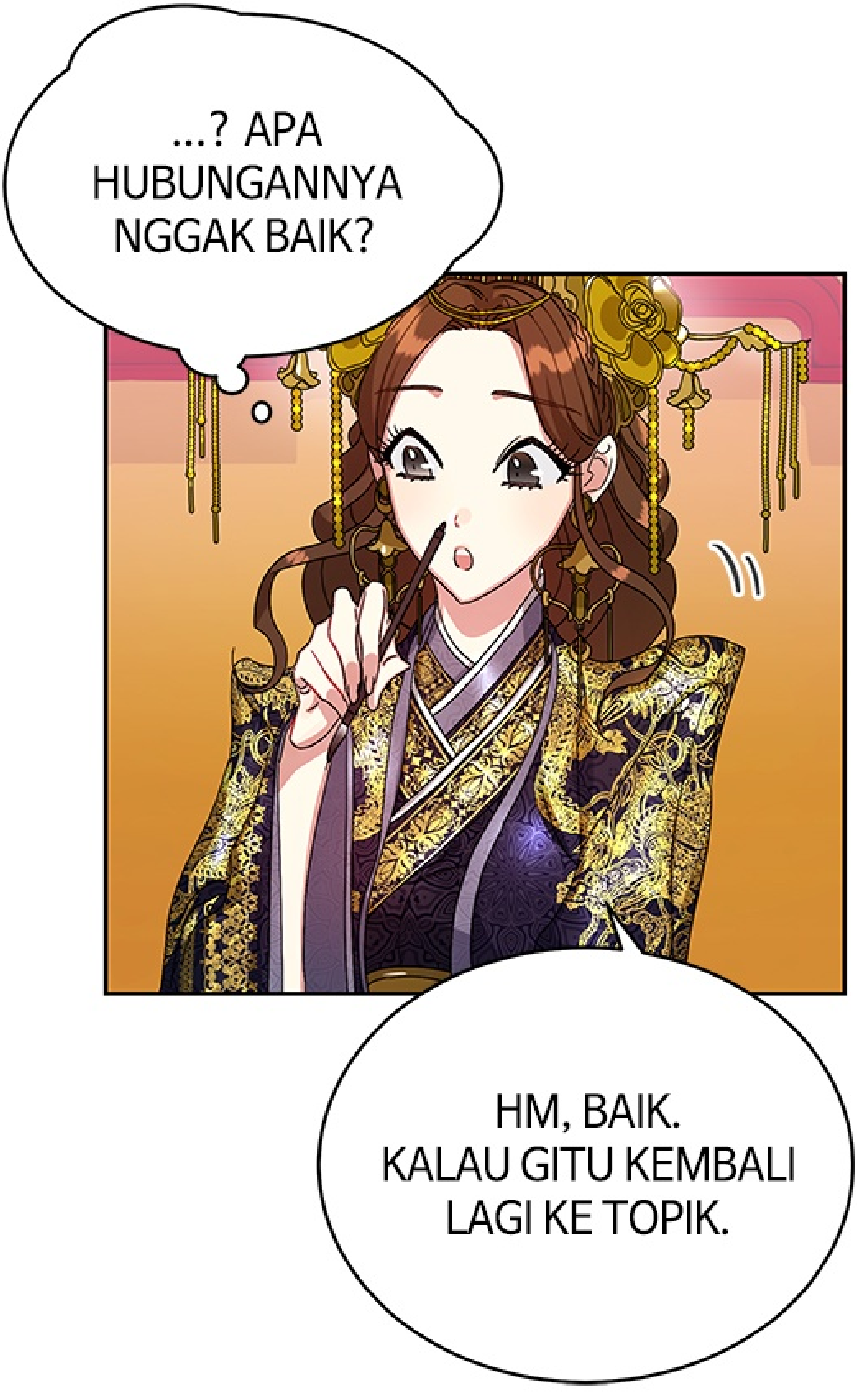

WALAUPUN NGGAK MIRIP SAMA SEKALI.


DIA SEPUPUKU.




IBU YANG MULIA DAN IBUKU ADALAH KAKAK BERADIK.




...? APA HUBUNGANNYA NGGAK BAIK?
HM, BAIK. KALAU GITU KEMBALI LAGI KE TOPIK.


APA ANDA TERUS TINGGAL DI KERAJAAN HAN?


SAYA PUNYA IBU TUNGGAL TAPI BELIAU MENINGGAL TAHUN LALU.
SEBELUM DIA MENINGGAL, BELIAU MEMBERITAHU SAYA SOAL KELAHIRAN SAYA.
HIKS




SELAMA INI WALAUPUN SAYA TERUS BERTANYA PADA KAKEK, BELIAU TIDAK MENJAWAB APA-APA.


WALAUPUN DIA NGGAK BOHONG, ADA RAHASIA ATAU HAL YANG NGGAK DISEBUTKAN.







KALAU GITU PUTRA MAHKOTA ITU JUGA SEBENARNYA BUKAN PENDIAM...





AKU... RATU?!

PRODUCED
BY
TOONEED
ENTERTAINMENT